" Белый LLP " МҚҰ" ЖШС қатысушыларының жалпы жиналысының 2026 ж. «21» тамыз хаттамасымен бекітілген	**Утверждено Протоколом общего собрания Участников ТОО "МФО Белый LLP" от «21» августа 2026 г.**
«Белый LLP» микрокаржылық ұйымы» ЖШС-ның Микрокредит беру туралы шарты	**Договор о предоставлении микрокредита ТОО «Микрофинансовая организация «Белый LLP».**
Осы микрокредит беру туралы шарт **" Белый LLP "**Микроқаржы ұйымы" ЖШС (бұдан әрі – "Қарыз беруші") мен қарыз алушы арасында Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабында көзделген тәртіппен жасалаты н қосылу шарты болып табылады. Қарыз беруші мен қарыз алушы бұдан әрі бірлесіп "Тараптар", ал жеке-жеке "Тарап" немесе жоғарыда көрсетілгендей деп аталады.	Настоящий договор о предоставлении микрокредита является договором присоединения, заключаемым в порядке, предусмотренном статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан между ТОО «Микрофинансовая организация **«Белый LLP»** (далее –«Заимодатель») и заемщиком. Заимодатель и Заемщик далее совместно именуются «Стороны», а по отдельности «Сторона».
Осы микрокредит беру туралы келісім қарыз алушының микрокредит беру туралы келісімге қосылу өтінішін (бұдан әрі – «Өтініш») қол қоюы арқылы жасалады. Өтініш электронды түрде Қарыз алушының Жеке кабинеті арқылы Қарыз берушіге ұсынылады (қол қойылады). Қарыз алушының Өтінішті жіберу және Қарыз берушінің оны қол қоюы күнінен бастап, Қарыз алушы Келісімнің шарттарын, сондай-ақ Өтініштің шарттарын сөзсіз қабылдайды. Келісім мен Өтініш бір-бірінің ажырамас бөлігі болып табылады, олар бірге «Микрокредит беру туралы келісім» деп аталатын бірыңғай құқықтық құжатты құрайды. Қарызды өтеу кестесі қол қойылған түрде Өтінішке қоса беріледі. Келісімнің күшіне ену күні – Қарыз алушының Өтінішке қол қойған күні. Келісімнің тоқтатылу күні – Қарыз алушының Қарыз беруші алдындағы барлық міндеттемелерін толық орындаған күні. Келісім Кредит берушінің интернет-ресурсында жарияланған: https://mfo-b.kz/	Настоящий договор о предоставлении микрокредита заключается путем подписания Заемщиком заявления о присоединении к договору о предоставлении микрокредита (далее – «Заявление»). Заявление в электронном виде предоставляется (подписывается) Заемщиком Заимодателю посредством Личного кабинета. С даты подачи Заемщиком и подписания Заимодателем Заявления, Заемщик безусловно принимает как условия Договора, так и условия Заявления. Договор и Заявление являются неотъемлемыми частями друг друга, представляют собой единый правовой документ, именуемый «Договор о предоставлении микрокредита». Подписанный график погашения микрокредита прилагается к Заявлению. Датой вступления договора в силу является дата подписания Заемщиком Заявления. Датой прекращения действия Договора является дата полного исполнения Заёмщиком обязательств перед Займодателем. Договор размещен на интернет-ресурсе Кредитора https://mfo-b.kz/
1. Шарттың мәні және жалпы талаптары.	1. **Предмет и общие условиядоговора.**
1.1. Шарт жасалған күн Өтініште көрсетілген.	1.1. Дата заключения Договора указана в Заявлении.
1.2. Қарыз беруші Қарыз алушыға осы шарт	1.2. Заимодатель предоставляет Заемщику

және қосылу келісімде белгіленген тәртіпте микрокредит (бұдан әрі – «Микрокредит») береді. Өтініште анықталған сомада, мерзімде және мақсаттар үшін.	микрокредит (далее –«Микрокредит») в порядке, установленном настоящим Договором. В сумме, на срок и для целей, определенных в Заявлении.
1.3. Қарыз беруші Қарыз алушыға мерзімділік, төлемділік және қайтарымдылық шарттарымен Қазақстан Республикасының ұлттық валютасымен Микрокредит береді.	1.3. Заимодатель предоставляет Заемщику Микрокредит в национальной валюте Республики Казахстан, на условиях срочности, платности и возвратности.
1.4. Микрокредит қамтамасыз етусіз беріледі. Осы Шарт бойынша Қарыз алушының міндеттемелерін орындауды қамтамасыз ету үшін кепіл шартын жасасу немесе өзге де қамтамасыз етуді ұсыну талап етілмейді.	1.4. Микрокредит предоставляется без обеспечения. Заключение договора залога или предоставление иного обеспечения исполнения обязательств Заемщика по настоящему Договору не требуется.
2. Микрокредитті беружәне өтеу тәсілі.	2. **Порядок предоставления и погашения Микрокредита.**
2.1. Микрокредит бойынша артық төлем сомасы, микрокредиттің нысаналы мақсаты, микрокредиттің толық құны Өтінішпен айқындалады. Шарт бойынша міндеттемелер орындалмаған немесе тиісінше орындалмаған жағдайда, микрокредит бойынша артық төлем сомасы Шарттың/Өтініштің талаптарына сәйкес есептелген тұрақсыздық айыбына (айыппұлға, өсімпұлға) байланысты ұлғайтылуы мүмкін.	2.1. Сумма переплаты по микрокредиту, целевое назначение микрокредита, полная стоимость микрокредита определяются Заявлением. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору сумма переплаты по микрокредиту может быть увеличена из-за начисленной неустойки (штрафа, пени) в соответствии с условиями Договора/Заявления.
2.2. Микрокредит Қарыз берушінің кассасындағы қолма-қол ақшамен (ол бар болса), арқылы немесе Микрокредитсомасын Қарыз алушының банктік шотына қолма-қол ақшасыз аудару жолымен немесе Өтініште көрсетілген басқа тәсілмен беріледі. Микрокредитті берген күн – Қарыз алушы Қарыз алушының банктік/картасынашотына Микрокредит берген немесе Микрокредитті қолма-қол берген күн деп саналады.	2.2. Микрокредит предоставляется путем выдачи наличными через кассы Заимодателя (при наличии таковых), или путем безналичного перечисления суммы Микрокредита на банковский счет/ карту Заемщика, предусмотренные в Заявлении. Датой предоставления микрокредита является дата зачисления суммы микрокредита на Счёт (Карту) Заемщика или на банковский счет/платежную карточку продавцу товаров (работ, услуг).
2.3. Қарыз алушы қате деректерді, оның ішінде Шот/Карта деректерін қате ұсынған жағдайда, Қарыз алушы микрокредит алмау тәуекелін көтереді. Бұл ретте микрокредит Қарыз алушыға берілген, ал Кредитордың міндеттемесі толық орындалған болып есептеледі. Микрокредит шарты бойынша микрокредит сомасын қайта алған/Қарыз алушының Шотына/Картасына Кредиторға тәуелді емес мән-жайлар бойынша микрокредит сомасынан асатын ақша сомасын қате есептеген жағдайда, Қарыз алушы Кредитормен дереу байланысуға және 3 (үш) жұмыс күні ішінде микрокредит	2.3. В случае предоставления Заемщиком ошибочных данных, в том числе данных Счета/Карты, Заемщик несет риск неполучения микрокредита. При этом, микрокредит считается предоставленным Заемщику, а обязательство Кредитора полностью исполненным. В случае повторного получения суммы микрокредита по Договору микрокредита/ошибочного зачисления суммы денег, превышающую сумму микрокредита по независящим от Кредитора обстоятельствам на Счет/Карту Заемщика, Заемщик обязуется незамедлительно связаться с Кредитором и осуществить в течение 3 (трех) рабочих дней

сомасынан асатын мөлшерде қате түскен ақшаны Өтініште көрсетілген деректемелер бойынша Кредитордың шотына қайтаруды жүзеге асыруға міндеттенеді.	возврат ошибочно поступивших денег в размере, превышающем сумму микрокредита, на счет Кредитора по реквизитам, указанным в Заявлении.
2.4. Микрокредитті өтеу мерзімі, тәсілі мен әдісі өтініште айқындалады, бұл ретте Қарыз беруші Қарыз алушының таңдауына микрокредитті өтеу кестесінің төмендегідей жобаларын міндетті түрде ұсынады: 2.4.1. микрокредит бойынша берешекті өтеу негізгі борыш пен негізгі борыштың қалдығына кезең ішінде есептелген сыйақы бойынша төлемдердің тең сомаларын қамтитын азайтылатын төлемдермен жүзеге асырылатын сараланған төлемдер әдісімен; 2.4.2. микрокредит бойынша берешекті өтеу негізгі борыш бойынша ұлғаятын төлемдерді және негізгі борыштың қалдығына есептелген сыйақы бойынша азаятын төлемдерді қамтитын микрокредиттің бүкіл мерзімі ішінде тең төлемдермен жүзеге асырылатын аннуитеттік төлемдер әдісімен. 2.4.3. Қарыз беруші сондай-ақ Қарыз алушыға микрокредитті өтеу кестесінің өзге де жобаларын ұсына алады. 2.4.4. Сыйақыны есептеу үшін мерзімді есеп жүргізу Қарыз алушыға Микрокредит берген күннен кейінгі күннен басталады. Микрокредитті пайдаланғаны үшін сыйақы мөлшерлемесі және жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесі уәкілетті органның талаптарына сәйкес есептеледі. Сыйақыны есептеу микрокредитті пайдаланудың нақты күндерінің саны үшін микрокредит берілген күннен бастап жүргізіледі, бұл ретте жылына 365 күнтізбелік күнге тең күндер саны және айдағы нақты күндер саны есепке алынады, бұл ретте микрокредит берілген күн мен оны өтеген күн бір күнтізбелік күн болып қабылданады.	2.4. Срок, способ и метод погашения микрокредита определяется в Заявлении, при этом, Займодатель в обязательном порядке предоставляет на выбор Заемщика следующие проекты графиков погашения микрокредита: 2.4.1. методом дифференцированных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется уменьшающимися платежами, включающими в себя равные суммы платежей по основному долгу и вознаграждению, начисленному за период на остаток основного долга; 2.4.2. методом аннуитетных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется равными платежами на протяжении всего срока микрокредита, включающим увеличивающиеся платежи по основному долгу и уменьшающиеся платежи по вознаграждению, начисленному на остаток основного долга. 2.4.3. Займодателем так же могут быть предложены Заемщику иные проекты графиков погашения микрокредита. 2.4.4. Отсчёт срока для начисления вознаграждения начинается со дня, следующего за днем выдачи Заемщику Микрокредита. Ставка вознаграждения за пользование микрокредитом и годовая эффективная ставка вознаграждения рассчитываются в соответствии с требованиями уполномоченного органа. Начисление вознаграждения производится с даты предоставления микрокредита за фактическое количество дней пользования микрокредитом, при этом в расчет берется количество дней в году равное 365 календарным дням и фактическому количеству дней в месяце, при этом день выдачи микрокредита и день его погашения принимаются за один календарный день.
2.5. Микрокредиттің негізгі сомасын және Микрокредитті пайдалану үшін сыйақыны өтеуді Қарыз алушы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын өтеу кестесіне сәйкес жүргізеді (№1 Қосымшасы, бұдан әрі – Шартқа «Өтеукестесі»).	2.5. Погашение основной суммы Микрокредита и вознаграждения за пользованием микрокредитом осуществляется Заемщиком согласно графику погашения, который является неотъемлемой частью Договора.

Жеке тұлғамен жасалған микрокредит беру туралы шарт бойынша Қарыз алушы жүргізген төлем сомасы, егер олмикрокредит беру туралы шарт бойынша қарыз алушының міндеттемесін орындау үшін жеткіліксіз болған жағдайда, қарыз алушының берешегін төмендегідей кезектілікпен өтейді: 1. негізгі борыш бойынша берешек; 2. сыйақы бойынша берешек; 3. микрокредит беру туралы шартта айқындалған мөлшерде тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл); 4. төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін негізгі борыш сомасы; 5. төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін есептелген сыйақы; 6. микроқаржы ұйымының орындауды алу бойынша шығындары. Өтеу кестесі бойынша жоспарлы төлем сомасынан көп мөлшерде төлемді аудару кезінде жоспарлы төлемнен асатын сома кесте бойынша келесі төлем кезеңінде микрокредитті өтеуге есептеледі (бұл ретте негізгі борыш пен сыйақы сомалары қайта есептелмейді, Өтеу кестесін қайта қарау жүзеге асырылмайды).	Сумма произведенного Заемщиком платежа по договору о предоставлении микрокредита, заключенному с физическим лицом, в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства заемщика по договору о предоставлении микрокредита, погашает задолженность заемщика в следующей очередности: 1. задолженность по основному долгу; 2. задолженность по вознаграждению; 3. неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном договором о предоставлении микрокредита; 4. сумма основного долга за текущий период платежей; 5. вознаграждение, начисленное за текущий период платежей; 6. издержки микрофинансовой организации по получению исполнения. При перечислении платежа, в размере большем, чем сумма планового платежа по графику погашения, сумма, превышающая плановый платеж засчитывается в погашение микрокредита в следующем по графику платежном периоде (при этом суммы основного долга и вознаграждения не пересчитываются, пересмотр Графика погашения не осуществляется).
2.6. Микрокредит бойынша өтеу күні болып ақшаның Қарыз берушінің банктік шотына немесе кассасына нақты түскен күні есептеледі. Қолма-қол ақшамен Қарыз алушының кассасында өтеу өтеу күні сағат 16-00 дейін жүргізіледі. Негізгі борышты уақтылы өтемегені және сыйақы төлегені үшін Қарыз алушы мөлшері Өтініште көрсетілетін тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) төлеуге міндеттенеді. Тұрақсыздық айыбын(айыппұл, өсімпұл) төлеу Қарыз алушыны микрокредитті қайтару және сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемелерді орындаудан босатпайды. 2.6.1.Микрокредит беру туралы шарт бойынша қарыз сомасын қайтару және (немесе) сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін есептелетін неустойқаның (айыппұлдың, өсімпұлдың) мөлшері орындалмаған міндеттеме сомасының әрбір кешіктірілген күні үшін 0,3 (нөл бүтін оннан үш) пайызынан аспауға тиіс. **2.6.2.**Микрокредит беру туралы шарт	2.6. Днем погашения считается день фактического поступления денег на банковский счет либо кассу Заимодателя. Погашение наличными в кассе Заимодателя производится в день погашения до 16-00 часов. За несвоевременное погашение основного долга и оплату вознаграждения Заёмщик обязуется оплатить неустойку (штраф, пеню) размер, которой указывается в Заявлении. Уплата неустойки (штрафа, пени) не освобождает Заемщика от исполнения обязательств по возврату микрокредита и уплате вознаграждения. 2.6.1.Размер неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита не может превышать 0,3 (ноль целых три десятых) процента от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки; 2.6.2.Все платежи заемщика по договору о предоставлении микрокредита, включая сумму вознаграждения и неустойки (штрафа, пени), предусмотренных договором о предоставлении

бойынша қарыз алушының барлық төлемдері, соның ішінде шартта көзделген сыйақы мен неустойқа (айыппұл, өсімпұл) сомасы, микрокредиттің негізгі сомасынан басқа, микрокредит беру туралы шарттың бүкіл мерзімі ішінде берілген микрокредиттің жартысынан аспауға тиіс.	микрокредита, за исключением предмета микрокредита, в совокупности не могут превышать половины суммы выданного микрокредита за весь период действия договора о предоставлении микрокредита;
2.7. Қарыз алушы Микрокредитті мерзімінен бұрын толық немесе ішінара өтеу Қарыз берушіні жазбаша хабарландырумен Қарыз берушіге Микрокредитті нақты пайдалану уақыты үшін сыйақыны төлеген жағдайында мүмкін болады. Қарыз алушы Қарыз берушіге Микрокредит сомасын Микрокредитті мерзімінен бұрын қайтару үшін айыппұл санкцияларын төлеусіз, мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтаруға құқылы. "Ішінара мерзімінен бұрын өтеу "немесе" толық мерзімінен бұрын өтеу " - МҚҰ электрондық поштасына жіберілген жазбаша өтініш негізінде жүзеге асырылады: support@mfo-b.kz. Егер тиісті функцияны таңдағаннан кейін енгізілген сома микрокредитті толығымен немесе ішінара өтеу үшін жеткілікті болса, микрокредит толық немесе ішінараавтоматты түрде өтеледі, Қарыз берушінің қосымша хабарламалары талап етілмейді. Микрокредитті өзге тәсілдермен ішінара немесе толық өтеген жағдайда, Қарыз алушы Қарыз берушіге: support@mfo-b.kz. электрондық мекенжайы бойынша өз қолымен қол қойылған хабарламаның көшірмесін жібереді. Ішінара мерзімінен бұрын өтеу кезінде, егер енгізілген сома жеткілікті болса, өтеу кестесі бойынша төлемдер саны қысқарады, бұл ретте ай сайынғы сома өзгермейді.	2.7. Досрочный полный или частичный возврат Микрокредита Заемщикомвозможен с письменным уведомлением Заимодателя, при условии уплаты им Заимодателю вознаграждения за фактическое время пользования Микрокредитом. Заемщик имеет право досрочно полностью или частично возвратить Заимодателю сумму микрокредита, предоставленную по Договору, без уплаты штрафных санкций за досрочный возврат Микрокредита. «Частичное полное погашение» или «полное досрочное погашение» - осуществляется на основании письменного заявления, направленного на электронную почту МФО: support@mfo-b.kz. Если суммы внесенной после выбора соответствующей функции достаточно для погашения микрокредита полностью или частично микрокредит погашается полностью или частично автоматически, дополнительных уведомлений Займодателя не требуется. В случае частичного или полного погашения микрокредита иными способами Заемщик направляет Займодателю копию подписанного собственноручно уведомления по электронному адресу: support@mfo-b.kz. При частичном досрочном погашении, если внесенной суммы достаточно, сокращается количество платежей по графику погашения, при этом сумма ежемесячного не изменяется.
Қарыз алушы Шарт бойынша берешектітолық өтеген жағдайда, Шарт бұзылды деп есептеледі. Бұл ретте Тараптар арасында Шартты бұзу туралы келісімге қол қою талап етілмейді. Шарт бұзылған кезде Қарыз алушыда Шарт бойынша артық төлем болған жағдайда, Кредитор Қарыз алушының Кредитордың техникалық қызметіне жазбаша өтініші негізінде артық төлем сомасын Қарыз алушыға support@mfo-b.kz. мекенжайы бойынша қайтаруға міндетті. Артық төленген ақшаны қайтару, егер жазбаша өтініште өзгеше көрсетілмесе,	Договор считается расторгнутым, в случае полного погашения Заемщиком задолженности по Договору. При этом подписание между сторонами соглашения о расторжении Договора не требуется. В случае имеющейся у Заемщика переплаты по Договору на момент расторжения Договора, Заимодатель обязан возвратить заемщику сумму переплаты на основании письменного обращения Заемщика в техническую службуКредитора по адресу support@mfo-b.kz. Возврат излишне уплаченных денег производится путем перевода денег на

ақшаны Қарыз алушының банктік шотына/төлем карточкасына аударужолымен жүргізіледі.	банковский счет/платежную карточку Заемщика, если иное не указано в письменном обращении.
2.8. Шарт бойынша сыйақының мөлшері мен есептеу тәртібі, сондай-ақ, өтеу мерзімдерін өзгертуді қоса алғанда, осымен байланысты әрекеттер мен Өтеу кестесін өзгерту, екі Тараптың Шартқа қосымша келісімге қол қоя отырып, өзгертілуі мүмкін. **2.8.1.**Тараптардың келісімі бойынша микрокредит беру туралы шарттың қолданылу мерзімін қолданыстағы немесе жақсартылған шарттар негізінде 90 (тоқсан) күнтізбелік күннен аспайтын мерзімге ұзартуға жол беріледі.	2.9. Размер и порядок расчета вознаграждения по Договору, а также связанные с этим действия и изменения Графика погашения, включая изменение сроков погашения, могут быть изменены посредством заключения Сторонами дополнительного соглашения к Договору. 2.9.1.по соглашению сторон допускается увеличение срока действия договора о предоставлении микрокредита на действующих или улучшающих условиях на срок не более 90 (девяносто) календарных дней.
2.10. Қарыз алушының Микрокредитті ішінара мерзімінен бұрын өтеуі салдарынан өтеу кестесін өзгерту қосымша келісімдерге қол қоюды талап етпейді. Микрокредитті өтеудің жаңа кестесі қарыз алушының жеке кабинетінде Қарыз берушінің https://mfo-b.kz/ сайтында қалыптастыры лады. Жеке кабинетте өтеудің жаңа кестесі қалыптасқан сәттен бастап бұрынғы өтеу кестесі заңды күшін жоғалтады.	2.10. Изменение Графика погашения, вследствие частичного досрочного погашения Микрокредита Заемщиком не требует подписания дополнительных соглашений. Новый График погашения микрокредита формируется в Личном кабинете Заемщика на сайте Займодателя https://mfo-b.kz/. С момента формирования в Личном кабинете нового Графика погашения прежний График погашения утрачивает юридическую силу.
2.11. Мерзімі өткен берешегі бар Қарыз алушымен және (немесе) оның өкілімен және (немесе) Шарт шеңберінде Кредитордың міндеттемелерімен байланысты үшінші тұлғамен өзара әрекеттестік шарттары: 2.11.1. телефон арқылы, оның ішінде Кредитордың бастамасы бойынша интернет желісінде қоңырау шалу үшін қосымшаларды пайдалана отырып, жұмыс күні сағат 9.00-ден 21.00-ге дейінгі кезеңде бір реттен артық емес өзара әрекеттесу; әрбір өзара әрекеттесу кезіндегі хабарлама: Кредитордың атаулары; Кредитордың орналасқан жерлері; өзара әрекеттестікті жүзеге асыратын тұлғаның тегі, аты, әкесінің аты (болған кезде), лауазымы; Шартта көзделген берешектің, негізгі борыштың, сыйақының, комиссиялардың, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мерзімі өткен және ағымдағы сомаларының қалдығының құрылымдары; Қарыз алушының Шартта, «Микроқаржылық қызмет туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген жауапкершілігі және өзге де міндеттемелері, сондай-ақ Шартта көзделген міндеттемелерді орындамау немесе тиісінше орындамау	2.11. Условия взаимодействия с Заемщиком, имеющим просроченную задолженность, и (или) его представителем, и (или) третьим лицом, связанным обязательствами с Кредитором в рамках Договора: 2.11.1. взаимодействие посредством телефонных переговоров, в том числе, с использованием приложений для совершения звонков в сети интернет по инициативе Кредитора, не более одного раза в период с 9.00 до 21.00 часов в будний день; при каждом взаимодействии сообщение: наименования Кредитора; места нахождения Кредитора; фамилии, имени, отчестве (при его наличии), должности лица, которое осуществляет взаимодействие; структуры задолженности, остатка просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, комиссий, неустойки (штрафа, пени), предусмотренных Договором; об ответственности и иных обязательствах Заемщика, предусмотренных Договором, Законом Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности», а также последствиях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных Договором. При

салдары туралы. Көрсетілген шаралар шеңберінде өзара іс-қимыл жасау кезінде мынадай шектеулер сақталады: осы Шарттардың абзацтарында көзделмеген тәсілдермен және кезеңде өзара іс-қимылды жүзеге асыру; осы Шарттардың екінші және үшінші абзацтарында көзделген тәсілдермен және кезеңде мерзімі өткен берешекті реттеу және (немесе) өтеу үшін Қарыз алушының орналасқан жерін және (немесе) байланыс деректерін белгілеу жағдайларын қоспағанда, сондай-ақ Кредитордың атауын, оның орналасқан жерін хабарлау кезінде Шарт шеңберінде Кредитормен міндеттемелері бойынша байланысты емес үшінші тұлғамен өзара әрекеттесу, өзара әрекеттестікті жүзеге асыратын тұлғаның тегі, аты, әкесінің аты (ол болған кезде), лауазымы; мерзімі өткен берешегі бар Қарыз алушыға және (немесе) оның өкіліне және (немесе) үшінші тұлғаға тегі және (немесе) аты және (немесе) әкесінің аты (бар болса) анық емес, сондай-ақ Кредитордың қызметкерінің жұмыс орны және (немесе) лауазымы туралы шындыққа сәйкес келмейтін мәліметтерді хабарлау; 2.11.2. мерзімі өткен берешегі бар Қарыз алушыны және (немесе) оның өкілін және (немесе) Шарт шеңберінде Кредитордың міндеттемелерімен байланысты үшінші тұлғаны берешектің мөлшеріне, сипатына және туындау негіздеріне қатысты жаңылыстыру; өзара әрекеттестікті жүзеге асырылатын тұлғаның ар-намысына, қадір-қасиетіне және іскерлік беделіне нұқсан келтіретін мәліметтерді тарату немесе мәліметтерді жария ету осы тұлғаның мүдделеріне мүліктік зиян келтіруі мүмкін.	взаимодействии в рамках указанных мер соблюдаются следующие ограничения на: осуществление взаимодействия способами и в период, не предусмотренный абзацами вторым и третьим настоящего подпункта; взаимодействие с третьим лицом, не связанным обязательствами с Кредитором в рамках Договора, за исключением случаев установления места нахождения и (или) контактных данных Заемщика для урегулирования и (или) погашения просроченной задолженности способами и в период, предусмотренными абзацами вторым и третьим настоящего подпункта, а также при сообщении наименования Кредитора, его места нахождения, фамилии, имени, отчества (при его наличии), должности лица, которое осуществляет взаимодействие; сообщение Заемщику, имеющему просроченную задолженность, и (или) его представителю, и (или) третьему лицу недостоверных фамилии и (или) имени, и (или) отчества (при его наличии), а также сведений о месте работы и (или) должности работника Кредитора, не соответствующих действительности; 2.11.2. введение Заемщика, имеющего просроченную задолженность, и (или) его представителя, и (или) третьего лица, связанного обязательствами с Кредитором в рамках Договора, в заблуждение относительно размера, характера и оснований возникновения задолженности; распространение сведений, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию лица, с которым осуществляется взаимодействие, либо разглашение сведений, которые могут причинить имущественный вред интересам данного лица.
2.12. Қарыз берушінің пошталық және электрондық мекенжайы, сондай-ақ Қарыз алушының ресми интернет-ресурсы туралы деректер: Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Бостандық ауданы, Жароков көшесі, 124-үй, 8-қабат, пошталық индексі 050057, «Taurus» бизнес орталығы, support@mfo-b.kz., https://mfo-b.kz/	2.12. Почтовый и электронный адрес Заимодателя, а также данные о официальном интернет-ресурсе Заимодателя:, Юридический адрес: Республика Казахстан, город Алматы, Бостандыкский район, улица Жарокова, дом 124, 8 этаж, почтовый индекс 050057, бизнес центр «Taurus», https://mfo-b.kz/ support@mfo-b.kz.,
2.13. Қарыз беруші шарт бойынша құқықты (талап етуді) үшінші тұлғаға берген кезде Қазақстан Республикасының заңнамасында кредитордың қарыз алушымен шарт шеңберіндегі өзара қатынастарына қойылатын талаптар меншектеулердің қарыз алушының құқық(талап ету) берілген	2.13. При уступке Заимодателем права (требования) по договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям кредитора с заемщиком в рамках договора, распространяются на правоотношения Заемщика с третьим лицом,

үшінші тұлғамен құқықтық қатынастарына қолданылатынын көздейтін талапты қамтиды.	которому уступлено право (требование).
3. Қарыз алушы мыналарға міндетті:	**3. Заемщик обязан:**
3.1. Алынған Микрокредитті қайтару және ол бойынша Шартпен және қосылу шартымен белгіленген мерзімдерде және тәртіпте сыйақы төлеу.	3.1. Возвратить полученный Микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке, которые установлены Договором.
3.2. Қарыз беруші заңға сәйкес сұрайтын құжаттар мен мәліметтерді ұсыну.	3.2. Представлять документы и сведения, запрашиваемые Заимодателем в соответствии с законодательством.
3.3. Микрокредитті өтеуді Өтеу кестесіне сәйкес жүргізу, сондай-ақ, есептелген жағдайда, Шартпен көзделген мөлшерлерде өсімпұлдарды төлеу.	3.3. Своевременно производить погашение Микрокредита согласно Графику погашения, а также, в случае начисления, погашать неустойку (пени) в размерах, предусмотренных Договором.
3.4. Қарыз берушіні Шарт бойынша міндеттемелерді орындамауға апаруы мүмкін нақты және/немесе ықтималды жағдайлар туралы уақытылы хабарландыру.	3.4. Своевременно уведомлять Заимодателя о реальных и/или потенциальных обстоятельствах, способных повлечь невыполнение обязательств по Договору.
3.5. Шарттың әрекет ету кезеңінде Шартқа қол қою күніне, сондай-ақ болашақта туындаған Шарт бойынша қаржылық міндеттемелерді орындауды бірінші кезектегі тәртіпте жүргізу.	3.5. В период действия Договора производить исполнение финансовых обязательств по Договору впервоочередном порядке по отношению ко всем другим финансовым обязательствам, как существующим на дату подписания Договора, так и возникшим в будущем
3.6. Жеке басын куәландыратын құжаттардың мәліметтері, пошта деректемелері, тіркеу мекенжайы мен тұрғылықты жері, жұмыс орны, телефон нөмірлері, электрондық поштамекенжайлары, Қарыз алушы Қарыз берушіге ұсынған кез келген өзге де мәліметтер өзгерген кезде күнтізбелік 3 күн ішінде Қарыз берушіге осындай өзгерістер туралы жазбаша хабарлауға міндетті. Қарыз беруші Қарыз алушы ұсынған қандай да бірмәліметтер мен деректердің өзгергені туралы хабардар етпеген жағдайда, Қарыз алушымен Өтініште көрсетілген деректер түпнұсқа және өзекті болып саналады.	3.6. При изменении сведений документов, удостоверяющих личность, почтовых реквизитов, адреса регистрации и места проживания, места работы, номеров телефонов, адресов электронных почт, любых иных сведений, предоставленных Заемщиком Займодателю, в течение 3-х календарных дней письменно сообщить Заимодателю о таких изменениях. В случае неуведомления Займодателя об изменении каких- либо предоставленных Заемщиком сведений и данных подлинными и актуальными считаются данные, указанные Заемщиком в Заявлении.
3.7. Микрокредитті Өтініште көрсетілген мақсатқа сәйкес пайдалану, сондай-ақ Қарыз берушінің өкілдері келіп тексеру жүргізген кезде толық қаржылық ақпарат беру және кәсіпкерлік мақсатта алынған микрокредит болған жағдайда, бизнесті жүргізу бойынша қажетті түсініктемелерді мониторинг жүргізу барысында жазбаша немесе ауызша ұсыну.	3.7. Использовать микрокредит в соответствии с целевым назначением, указанным в Заявлении и предоставить Заимодателю полную финансовую информацию при посещении представителями Заимодателя, а также дать необходимые пояснения по ведению бизнеса (в случае если микрокредит получен на предпринимательские цели) письменно или устно при проведении мониторинга.
3.8. Қарыз беруші Микрокредит сомасын	3.8. В случае досрочного взыскания

мерзімінен бұрын өндіріп алған жағдайда Микрокредит сомасын қайтару және тұрақсыздық төлемі мен Шарт бойынша өзге де төлемдерді Қарыз беруші бұл туралы талапты қойған күннен бастап 10 (он) күнтізбелік күн ішінде немесе Қарыз берушінің хабарламасында көрсетілген өзге мерзімде төлеу.	Заимодателем суммы Микрокредита возвратить сумму Микрокредита и уплатить неустойки и иные платежи по Договору в течение 10 (десяти) календарных дней со дня предъявления Заимодателем требования об этом или в иной срок, указанный в уведомлении Заимодателя.
3.9. Қазақстан Республикасының заңнамасымен және шартпен белгіленген өзге де талаптарды орындау.	3.9. Выполнять иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан и договором.
4. Қарыз алушы мыналарға құқылы:	**4. Заемщик имеет право:**
4.1. Микрокредиттерді беру ағидаларымен, Қарыз берушінің микрокредиттерді беру жөніндегі тарифтерімен танысу.	4.1. Ознакомиться с правилами предоставления микрокредитов, тарифами Заимодателя по предоставлению микрокредитов.
4.2. Алынған микрокредитке осы Шартпен және Өтінішпен белгіленген тәртіппен және талаптармен иелік ету.	4.2. Распоряжаться полученным икрокредитом в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором и Заявлением.
4.3. Егер, негізгі борыш пен (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс немесе мереке күндеріне сәйкес келсе, негізгі борыш пен (немесе) сыйақыны тұрақсыздық айыбын және айыппұл санкцияларының өзге түрлерін төлемей, одан кейінгі жұмыс күні төлеу.	4.3. В случае, если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени).
4.4. Микрокредитті Шарт талаптарына сәйкес және Шартта көзделген мерзімдерде мерзімінен бұрын қайтаруды жүзегеасыру.	4.4. Осуществлять досрочный возврат Микрокредита в соответствии с требованиями и в сроки, предусмотренные Договором.
4.5. Осы шарт бойынша берілген микрокредит сомасын тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлемей, Қарыз берушіге мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтару. Оған ақша аударғаннан немесе МҚҰ кассасынан ақша алғаннан кейін микрокредиттен бас тартуға. Бұл ретте, микрокредитті Қарыз алушы микрокредит берілген сәттен бастап бір жұмыс күніішінде бірыңғай төлеммен қайтаруы тиіс, әйтпесе Шарттың талаптарына сәйкес микрокредит сомасына сыйақы есептелетін болады.	4.5. Досрочно полностью или частично возвратить Заимодателю сумму Микрокредита, предоставленную по настоящему Договору, без оплаты неустойки (штрафа, пени). Отказаться от микрокредита после перечисления ему или получения им денежных средств в кассе МФО. При этом, микрокредит должен быть возвращен Заемщиком в МФО в течении одного рабочегодня с момента предоставления микрокредита, единым платежом, в противном случае на сумму микрокредита в соответствии с условиями Договора будет начислено вознаграждение.
4.6. Жеке тұлға Қарыз алушы міндеттемелерді орындау мерзімі өте бастаған күннен бастапкүнтізбелік отыз күн ішінде Қарыз берушіге бару және (немесе) жазбаша нысанда не шартта, өтініш көзделген тәсілмен шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімінің өту себептері, кірістері жәнеоның шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішіне негіз болатын басқа да расталған мән-жайлар (фактілер) туралы	4.6. В течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Договору Заемщик - физическое лицо вправе посетить Заимодателя и (или) представить в письменной форме либо способом, предусмотренным Договором, заявления, содержащего сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах),

мәліметтерді қамтитын өтініш ұсыну, оның ішінде мыналармен байланысты құқылы. a) сыйақы мөлшерлемесін не шартбойынша азайту жағына қарай өзгерту; b) негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыру; c) берешекті өтеу әдісін немесе берешекті өтеу кезектілігін, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтей отырып өзгерту; d) микрокредит мерзімін өзгерту; e) мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіру, микрокредит бойынша айыпақының (айыппұлдың, өсімпұлдың) күшін жою; f) тараптардың келісімінде белгіленген мерзімдерде ипотека нысанасы болып табылатын жылжымайтын мүлікті кепіл берушінің дербес сатуы; g) шарт бойынша міндеттемені орындаудың орнына Қарыз берушіге кепілге қойылған мүлікті беру арқылы бас тарту төлемін ұсынуға. h) сатып алушыға шарт бойынша міндеттемені бере отырып, ипотеканың мәні болып табылатын жылжымайтын мүлікті өткізу.	которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Договора, в том числе связанных с: a) изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения по Договору; b) отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению; c) изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке d) изменением срока Микрокредита; e) прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по Микрокредиту. f) самостоятельной реализацией залогодателем недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, в сроки, установленные соглашением Сторон; g) представлением отступного взамен исполнения обязательства по Договору путем передачи Заимодателю заложенного имущества; h) реализацией недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, с передачей обязательства по Договору покупателю
4.7. Қарыз алушы Қарыз берушінің шарттың c) тармақшасы 4.6. тармағында (Қарыз берушінің шарт талаптарын өзгертуден бас тарту туралы) көзделген шешімін алған күннен бастап күнтізбелік онбес күн ішінде немесе микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізбеген кезде бір мезгілде Қарыз алушыны хабардар ете отырып, микроқаржылық ұйымды бір мезгілде хабардар ете отырып, микроқаржылық омбудсменге жүгінуге құқылы..	4.7. Заемщик вправе в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Заимодателя,предусмотренного подпунктом c) пункта 4.6. Договора (об отказе Заимодателя изменять условия Договора) или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Договора обратиться вправе обратиться к микрофинансовому омбудсману с одновременным уведомлением микрофинансовой организации.
4.8. Жеке тұлға Қарыз алушы микроқаржылық қызметі туралы Заңның 9-1-бабының 4 және 5-тармақтарында көрсетілген тұлғамен келіспеушіліктерді реттеу үшін ұйым осы Қарыз алушымен жасалған шарт бойыншақұқықты (талапты) басқаға берген жағдайда банк омбудсманына жүгінуге құқылы.	4.8. Заемщик- физическое лицо вправе обратиться к банковскому омбудсману в случае уступки Заимодателем права (требования) по Договору для урегулирования разногласий с лицом, указанным в пунктах 4 и 5 статьи 9-1 Законао микрофинансовой деятельности.
4.9. Алынатын қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Қарыз берушіге жазбаша өтініш жасау.	4.9. Письменно обратиться к Заимодателю при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам.
4.10. Микроқаржылық қызметі туралы	4.10. Осуществлять иные права, установленные

Заңмен, Қазақстан Республикасының өзге заңдарымен және осы шартпен белгіленген өзге құқықтарды жүзеге асыру.	Законом омикрофинансовой деятельности, иным законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.
5. Қарыз беруші мыналарға міндетті:	**5. Заимодатель имеет право:**
5.1. Қарыз алушы үшін шарттарды жақсарту мақсатында келісімнің шарттарын біржақты тәртіппен өзгерту.	5.1. Изменить условия договора в одностороннем порядке в сторону их улучшения для заемщика;
5.2. Қарыз алушының кезекті микрокредит бөлігін қайтару және (немесе) сыйақы төлеу мерзімін қырық күнтізбелік күннен артық бұзуы жағдайында, микрокредит сомасын және оған есептелген сыйақыны мерзімінен бұрын қайтаруды талап ету.	5.2. Требовать досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на сорок календарных дней;
5.3. Берешекті атқарушылық жазба негізінде өндіріп алу. Тараптар нотариустың атқарушылық жазбасын Кредитордың таңдауы бойынша, Кредитордың өтініші негізінде жасауға құқылы екендігі туралы келісті: • Қарыз алушының тіркелген мекенжайы бойынша (құқықтық мекенжайы); • Қарыз алушының тұрғылықты жері бойынша (Өтініште көрсетілген нақты тұрғылықты мекенжайы); • Қарыз алушының Өтініште көрсетілген басқа мекенжайы бойынша.	5.3. взыскать задолженность на основании исполнительной надписи. Стороны договорились, что исполнительная надпись нотариуса может быть совершена по выбору Кредитора, на основании заявления Кредитора: • по месту регистрации (юридический адрес Заемщика); • по месту жительства Заемщика (фактический адрес проживания Заемщика, указанный в Заявлении); • по иному адресу Заемщика, указанному в Заявлении.
5.4. Осы Келісімнің сыйақыны есептеуге, сондай-ақ міндеттемелерді тиісті түрде орындамау үшін салынатын айыпақыны есептеуге қатысты әрекет етуін Қарыз беруші өзінің өкілетті органының шешімі бойынша уақытша тоқтата тұруы мүмкін.	5.4. Действие настоящего Договора в части начисления вознаграждения, а такженеустойки за ненадлежащее исполнение обязательств может быть приостановлено Заимодателем по решению его уполномоченного органа.
5.5. Микроқаржылық қызметі туралы Заңның 9-1-бабының 4 және 5- тармақтарында көрсетілген тұлғаға Шарт бойынша құқықтарын (талаптарын) қарыз алушының келісімінсіз беруге.	5.5. Уступить право (требование) по договору о предоставлении микрокредита лицу, указанному в пунктах 4 и 5 статьи 9-1 Закона о микрофинансовой деятельности без согласия Заемщика.
5.6. Қарыз алушының осы шарт бойынша алынған міндеттемелерді талап етуді.	5.6. Требовать от Заемщика исполнения обязательств по настоящему Договору.
5.7. Микроқаржылық қызметі туралы Заңда, Қазақстан Республикасының өзге де заңдарында және Шартта белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға, оның ішінде Шарт бойынша талап ету құқықтарын және Қарыз алушы туралы және Қарыз алушы МҚҰ кепілге берген ақпаратты үшінші тұлғаларға беруге.	5.7. Осуществлять иные права, установленные Законом о микрофинансовой деятельности, иными законами Республики Казахстан и Договором, в том числе передавать права требования по Договору и информацию о Заемщике и переданную Заёмщиком МФО в залог третьим лицам.
6. Қарыз беруші мыналарға міндетті:	**6. Заимодатель обязан:**
6.1. Микрокредитті Шартпен көзделген талаптар, көлем мен мерзімдерде, Қарыз алушының Микрокредитті беру үшін барлық қажет талаптардың орындаған жағдайында,	6.1. Предоставить Микрокредит на условиях, в объемах и сроки, предусмотренных Договором, при соблюдении Заемщиком всех необходимых условий предоставления Микрокредита.

беру.	
6.2. Микрокредитті толық өтеген жағдайда артық төленген соманы Қарыз алушының өтініші арқылы Қарыз алушыға Қарыз алушының банктік шотына қолма- қол ақшасыз аудару арқылы қайтару.	6.2. При полном погашении Микрокредита на основании заявления Заемщика вернуть переплаченную сумму Заемщикубезналичным перечислением на банковскийсчет Заемщика.
6.3. Қарыз алушыны Микрокредитті мерзімінен бұрын өтеу туралы фактілер және талап себептері туралы ақпараттандыру.	6.3. Информировать Заемщика о фактах и причинах требования о досрочном погашении Микрокредита.
6.4. Шарт бойынша Қарыз берушінің құқығының (талап етуінің) үшінші тұлғаға өту талаптары қамтылған шарт (бұдан әрі - талап ету құқығын басқаға беру шарты) жасалған кезде қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін): 6.4.1.талап ету құқығын басқаға беру шарты жасалғанға дейін құқықтардың (талап етулердің) үшінші тұлғаға өту мүмкіндігі туралы, сондай-ақ шартта көзделген не Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен осындай басқаға беру талабына байланысты Қарызалушының дербес деректерін өңдеу туралы; 6.4.2.талап ету құқығын басқаға беру шарты жасалған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде микрокредитті өтеу жөніндегі бұдан былайғы төлемдердің үшінші тұлғаға (шарт бойынша құқық (талап ету) өткен тұлғаның атауы және тұрған жері) тағайындалатынын, берілген құқықтардың (талап етулердің) толық көлемін, сондай-ақ негізгі борыштың, сыйақының, тұрақсыздық айыбының(айыппұлдың, өсімпұлдың) мерзімі өткен және ағымдағы сомаларының және төленуге жататын басқа да сомалардың қалдықтарын көрсете отырып, құқықтың (талап етудің) шартта көзделген неҚазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен үшінші тұлғаға өткені туралы талаптарды.	6.4. Уведомить заемщика (или его уполномоченного представителя) при заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) организации по договору третьему лицу (далее - договор уступки права требования): 6.4.1.до заключения договора уступки уведомить заемщика - физическое лицо по договору, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, о планируемой уступке прав (требований) кредитора по указанному договору третьему лицу, а также об обработке (передаче) персональных данных заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным договором, а также через объекты информатизации; 6.4.2.о переходе прав (требований) по договору третьему лицу способом, предусмотренным договором, а также через объекты информатизации в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки с указанием необходимости осуществления дальнейших платежей по договору третьему лицу (наименование, место нахождения и банковские реквизиты лица, которому уступлены права (требования) по договору, либо в случае передачи прав (требований) по договору в доверительное управление - сервисной компании), объема переданных прав (требований) по договору, размера и структуры задолженности по договору (основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойка (штраф, пеня) и других подлежащих уплате сумм;
6.5. Берешекті сотқа дейінгі өндіріп алу және реттеу үшін беру күні Қарыз алушыны осы келісімде көзделген тәсілмен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы хабардар ету. Хабарламада коллекторлық агенттіктің атауы, орналасқан жері және борышкерлермен байланыс жасау үшін байланыс телефон нөмірлері көрсетілуі тиіс.	6.5. Уведомить заемщика в день передачи задолженности на досудебное взыскание и урегулирование задолженности способом, предусмотренным в договоре, а также через объекты информатизации, с указанием наименования, места нахождения коллекторского агентства, телефонных номеров коллекторского агентства для

	контактов с должниками;
6.6. Қарыз алушыны осы келісімде белгіленген тәсілмен және мерзімде, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы, бірақ қарыздың кешіктірілген күнінен кешіктірмей он күнтізбелік күн ішінде хабардар ету: 6.6.1.Келісім бойынша міндеттемені орындау мерзімінің өтіп кетуі және төлем жасау қажеттігі, оның ішінде хабарламада көрсетілген күнге сәйкес мерзімі өткен берешек мөлшері туралы ақпарат беру; 6.6.2.Қарыз алушы – жеке тұлғаның Қазақстан Республикасының Заңының 9-2-бабының 2-тармағында көзделген өтінішпен ұйымға жүгіну құқығы туралы хабарлау; 6.6.3.Қарыз алушының келісім бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары туралы хабарлау.	6.6. Уведомление заемщика способом и в сроки, предусмотренными в договоре, а также через объекты информатизации, но не позднее десяти календарных дней с даты наступления просрочки: 6.6.1.о возникновении просрочки по исполнению обязательства по договору и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении; 6.6.2.праве заемщика - физического лица по договору обратиться в организацию с заявлением, предусмотренным пунктом 2 статьи 9-2 Закона; 6.6.3.последствиях невыполнения заемщиком своих обязательств по договору.
6.7. Келісімде хабарлама төменде көрсетілген тәсілдердің бірі арқылы жіберілген жағдайда, ол жеткізілген болып есептеледі деген шарт қамтылған: 6.7.1.Келісімде көрсетілген электрондық пошта мекенжайына жіберілген жағдайда; 6.7.2.Келісімде көрсетілген тұрғылықты мекенжайға тапсырысты хатпен, оны алғаны туралы хабарламамен жіберілген жағдайда, оның ішінде осы мекенжайда тұратын кәмелет жасына толған отбасы мүшелерінің бірі алған жағдайда; 6.7.3.Хабарламаны жеткізуді тіркеуді қамтамасыз ететін басқа байланыс құралдарын пайдалану арқылы жіберілген жағдайда.	6.7. Договор содержит условие, что уведомление считается доставленным, если оно направлено должнику одним из следующих способов, предусмотренных договором: 6.7.1.на адрес электронной почты, указанный в договоре; 6.7.2.по месту жительства, указанному в договоре, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу; 6.7.3.с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки;
6.8. Қарыз алушы – жеке тұлғаның өтініші алынған күннен кейінгі он бес күнтізбелік күн ішінде келісім шарттарына ұсынылған өзгерістерді қарастырып, жазбаша түрде, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы немесе келісімде көзделген тәсілмен қарыз алушы – жеке тұлғаға келесі шешімдердің бірін хабарлау: 6.8.1.Келісім шарттарына ұсынылған өзгерістермен келісу туралы; 6.8.2.Келісім шарттарына өзгеріс енгізу бойынша балама ұсыныс беру туралы; 6.8.3.Келісім шарттарын өзгертуге бас тарту, сондай-ақ бас тарту себептерінің негізді дәлелдемесін көрсету туралы.	6.8. Рассмотрение в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления заемщика - физического лица предложенных изменений в условия договора и в письменной форме, а также через объекты информатизации либо способом, предусмотренным договором сообщает заемщику - физическому лицу об одном из следующих решений: 6.8.1.о согласии с предложенными изменениями в условия договора; 6.8.2.о встречном предложении по изменению условий договора; 6.8.3.об отказе в изменении условий договора с указанием мотивированного обоснования причин такого отказа;
6.9. Қарыз берішу жақсарту шарттарын	6.9. Уведомление заемщика об изменении

қолданған жағдайда, Қарыз алушыға шартта көзделген тәртіппен осы шарт талаптарының өзгергені туралы хабарлауды.	условий договора при применении организацией улучшающих условий в порядке, предусмотренном в договоре;
6.10. Микрокредитті өтеу кестесімен бірге тараптар қол қойған келісімнің қосымшасы.	6.10. Приложение к договору подписанного сторонами графика погашения микрокредита.
6.11. Микрокредит шарттары өзгерген жағдайда, бұл қарыз алушының ақша міндеттемелерінің сомасына (мөлшеріне) және (немесе) оларды төлеу мерзіміне әсер етсе, ұйым жаңа шарттарды ескере отырып, қарыз алушыға микрокредитті өтеудің жаңа кестесін жасайды және ұсынады.	6.11. При изменении условий микрокредита, влекущих изменение суммы (размера) денежных обязательств заемщика и (или) срока их уплаты, организацией составляется и выдается заемщику новый график погашения микрокредита с учетом новых условий.
6.12. Заңының 7-бабының 2-тармағында көзделген өзге де міндеттемелер.	6.12. Иные обязанности, предусмотренные пунктом 2 статьи 7 Закона.
7. Қарыз берушіге мыналарға тыйым салынады:	**7. Заимодателю запрещено:**
7.1. Сыйақы мөлшерлемесін (оларды төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) микрокредитті өтеу әдісі мен тәсілін біржақты тәртіппен өзгертуге.	7.1. изменять в одностороннем порядке ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способа и метода погашения микрокредита;
7.2. Кәсіпкерлік қызметпен байланысты емес микрокредитті беру, егер жеке тұлғаның банк займы және (немесе) микрокредит бойынша тоқсан (90) күнтізбелік күннен астам мерзімі өткен берешегі бар болса, Қазақстан Республикасының Заңының 7-бабы 3-тармағының 1-1) тармақшасының екінші бөлігімен көзделген ерекшеліктерді ескере отырып, тыйым салынады.	7.2. предоставление микрокредита, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, физическому лицу, имеющему просроченную задолженность по банковскому займу и (или) микрокредиту свыше девяноста календарных дней, с учетом исключений, предусмотренных частью второй подпункта 1-1) пункта 3 статьи 7 Закона;
7.3. Микрокредит бойынша сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) қоспағанда, кез келген төлемдердібелгілеуді және қарыз алушыдан алуға.	7.3. установление и взимание с заемщика любых платежей, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;
7.4. Қарыз алушы – кәсіпкерлік қызметпен байланысты емес жеке тұлғаның негізгі қарыз сомасы және (немесе) микрокредит бойынша сыйақы төлемдерін өтеу міндеттемесін тоқсан (90) күнтізбелік күн қатарынан кешіктіргеннен кейін есептелген сыйақы, айыппұл (өсімпұл, пеня) төлеу талабын қоюға тыйым салынады. Бұл шектеу негізгі қарыз сомасы толықтай мемлекеттік тіркеуге жататын мүлік кепілдігімен және (немесе) шарт жасасу күніне кепілдегі ақшамен қамтамасыз етілген келісімдерге қолданылмайды.	7.4. требование выплаты вознаграждения, неустойки (штрафов, пени), начисленных по истечении девяноста последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту заемщика - физического лица, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности, за исключением договора по которому сумма основного долга полностью обеспечивалась залогом имущества, подлежащего регистрации, и (или) залогом денег на дату его заключения;
7.5. Қарыз алушыдан шарт бойынша берешек сомасын өндіріп алу мақсатында жеке сот орындаушыларымен ынтымақтастықты көздейтін келісімдер	7.5. заключение договоров, предусматривающих сотрудничество с частными судебными исполнителями для взыскания с заемщика суммы долга по

жасасуға, сондай-ақ атқарушылық құжатты орындау шарттары туралы келісім (шарт) жасауға тыйым салынады. Бұл тыйым Қазақстан Республикасының «Жауапкершілігі шектеулі және қосымша жауапкершілігі бар серіктестіктер туралы» Заңының 12-1-бабының 2-тармағына және (немесе) Қазақстан Республикасының «Акционерлік қоғамдар туралы» Заңының 64-бабының 1-тармағына сәйкес микроқаржы ұйымының аффилиирленген тұлғасы болып табылатын жеке сот орындаушыларымен келісім жасауға да қолданылады.	договору, а также заключать соглашение (договор) об условиях исполнения исполнительного документа с частным судебным исполнителем, являющимся аффилированным лицом микрофинансовой организации в соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью» и (или) пунктом 1 статьи 64 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах»;
7.6. Жеке тұлғамен жасалған микрокредит беру туралы келісімнің мерзімін ұзартуға, егер бұл қарыз алушының келісімінсіз жүзеге асырылса және келісімнің шарттарын сақтауды немесе жақсартуды қамтамасыз етпесе, тыйым салынады**.**	7.6. увеличение срока действия договора о предоставлении микрокредита, заключенного с физическим лицом, без его согласия и на условиях, не обеспечивающих сохранение либо улучшение условий договора о предоставлении микрокредита;
7.7. Жеке тұлға болып табылатын Қарыз берушіге микрокредит сомасын мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтарған жеке тұлға болып табылатын қарыз алушыдан микрокредитті мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) және басқа да төлемдерді талап етуге.	7.7. требование от заемщика, являющегося физическим лицом, досрочно полностью или частично возвратившего организации сумму микрокредита, неустойки (штрафа, пени) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита
7.8. Осы шарт бойынша микрокредит сомасын ұлғайтуға.	7.8. увеличение суммы микрокредита по договору;
7.9. Егер негізгі борышты немесе сыйақыны өтеу күні демалыс немесе мереке күндеріне сәйкес келсе, тұрақсыздықайыбын (айыппұл, өсімпұл) алуды және сыйақыны немесе негізгі борышты төлеу одан кейінгі келесі жұмыс күнінде жүзеге асырылады.	7.9. взимание неустойки (штрафа, пени) если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и основного долга и (или) уплата вознаграждения производится в следующий за ним рабочий день;
7.10. Кез келген валюталық баламасына байланыстыра отырып, теңгемен берілген микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелер мен төлемдерді индекстеуге.	7.10. индексацию обязательства и платежей по договору о предоставлении микрокредита, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту;
7.11. Микрокредит беру туралы келісім бойынша берешекті өндіріп алу үшін нотариусқа атқарушылық жазба жасау туралы өтінішті: Келісімде көрсетілген қарыз алушының мекенжайына сәйкес нотариустың қызмет ету аумағынан тыс аумақтағы нотариусқа беруге; Қазақстан Республикасының «Жауапкершілігі шектеулі және қосымша жауапкершілігі бар серіктестіктер туралы» Заңының 12-1-бабының 2-тармағына және (немесе) Қазақстан Республикасының «Акционерлік қоғамдар туралы» Заңының 64-	7.11. подачу нотариусу заявления о совершении исполнительной надписи для взыскания задолженности по договору о предоставлении микрокредита не по территории деятельности нотариуса в соответствии с указанным в договоре адресом должника, а также к нотариусу, являющемуся аффилированным лицом микрофинансовой организации в соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью» и (или) пунктом 1 статьи 64 Закона Республики

бабының 1-тармағына сәйкес, микроқаржы ұйымының аффилиирленген тұлғасы болып табылатын нотариуске беруге тыйым салынады.	Казахстан «Об акционерных обществах».
8. Шарт бойынша міндеттемелерді бұзу үшін Тараптардың жауапкершілігі.	**8. Ответственность сторон за нарушение обязательств.**
8.1. Қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемелерді тиісінше орындағанығышін, Шартты жасасу үшін қажетті мәліметтер мен құжаттардың дұрыстығына және микрокредит бойынша құжаттаманың дұрыс жүргізілуіне жауап береді.	8.1. Заемщик несет ответственность за надлежащее исполнение обязательств по Договору, за достоверность и подлинность представленных сведений и документов, необходимых для заключения Договора и для правильного ведения документации по Микрокредиту.
8.2. Қосалқы қарыз алушылар бар болған жағдайда, олар Шартты жасасуға және орындауға байланысты туындаған міндеттемелер бойынша бірлесе жауапты болады.	8.2. В случае наличия созаемщиков они несут солидарную ответственность по обязательствам, возникающим в связи с заключением и исполнением Договора.
8.3. Қарыз алушы міндеттемелердің орындалуын орындалуын қамтамасыз етуге және Шарт бойынша жауакершілікті өзінің барлық мүлкімен, сондай-ақ болашақта түсетін кез келген өз қаражатымен жауапты болуға міндеттенеді.	8.3. Заемщик обязуется обеспечивать исполнение обязательств и нести ответственность по Договору всем своим имуществом, любыми собственными средствами, как имеющимися, так и поступающими в будущем.
8.4. МҚҰ-ның Қарыз алушы алдындағы жауапкершілігі МҚҰ-ның кінәсі болған кезде туындайды, бұл ретте нақты залал өтелуге жатады. Жоғалған пайда мен моральдық зиян өтелмейді.	8.4. Ответственность МФО перед Заемщиком возникает при наличии вины МФО, при этом возмещению подлежит реальный ущерб. Упущенная выгода и моральный вред возмещению не подлежат.
9. Шарттың талаптарына өзгерістер енгізутәртібі.	**9. Порядок внесения изменений в условия договора.**
9.1. МҚҰ Қарыз алушымен алдын ала келіспей, осы Шартқа Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін бөлігінде және/немесе Қазақстан Республикасының заңнамасының өзгеруіне байланысты өзгерістер енгізуге құқылы (бұл ретте, қарыз алушы мен МҚҰ-ның құқықтық қатынастарына шарт жасасу сәтінде қолданыста болған заңнама талаптары қолданылатын болады, егер заңнамада өзгеше көзделмесе).	9.1. МФО вправе без предварительного согласования с Заемщиком вносить изменения в настоящий Договор в части не противоречащей законодательству Республики Казахстан и/или в связи с изменением законодательства Республики Казахстан (в этом случае на правоотношения Заемщика и МФО будут распространяться условия законодательства действовавшие на момент заключения Договора, если в законодательстве не предусмотрено иное).
9.2. Қарыз алушының енгізілген өзгерістерді ескере отырып, осы Шарттың талаптарын қабылдамау туралы өтінішті Шарттың өзгерістерін/өзгертілген редакциясын енгізу туралы кредитордың хабарламасы жарияланған күннен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күн ішінде МҚҰ-ға ұсынбауы Қарыз алушының Шарттың жаңа (өзгертілген) редакциясымен келісуін және	9.2. Непредоставление Заемщиком МФО заявления о непринятии условий настоящего Договора с учетом внесенных изменений в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты опубликования сообщения Кредитора о внесении изменений/измененной редакциии Договора, означает согласие Заемщика с новой (измененной) редакцией Договора и присоединение к нему в целом с учетом

енгізілген өзгерістерді ескере отырып, оған тұтастай қосылатындығын білдіреді.	внесенных изменений.
9.3. Қарыз алушы осы Шарттың өзгерістерімен келіспеген жағдайда, Қарыз алушы Кредитор алдындағы барлық берешекті өтеген жағдайда, осы Шарттың қолданылуын тоқтатуға құқылы.	9.3. При несогласии Заемщика с изменениями настоящего Договора, Заемщик вправе прекратить действие настоящего Договорапри условии погашения всей задолженности перед Займодателем.
9.4. Қарыз беруші Шартқа біржақты тәртіппен өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылы болған кезде, Қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағдайларын қоспағанда, Өтініштің талаптарын Тараптар оған қосымша келісім жасасу жолымен өзгертуі және толықтыруы мүмкін. **МҚҰ микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгерту жөніндегі өз ұсыныстарын жіберген кезде микрокредит беру туралы шартты өзгерту туралы микроқаржы ұйымы ұсынған шарттарға қарыз алушының жауап беру мерзімі микроқаржы ұйымының хатында көрсетіледі және қарыз алушы микроқаржы ұйымының шешімін алған күннен бастап кемінде 3 (үш) күнтізбелік күнді құрайды.** **Микроқаржы ұйымы мен қарыз алушы арасында микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгерту жөніндегі микроқаржы ұйымының ұсынысын алған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде келісімге қол жеткізбеу микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгертуден бас тарту болып есептеледі. Бұл мерзім микроқаржы ұйымы мен қарыз алушының келісімі болған кезде ұзартылуы мүмкін.**	9.4. Условия Заявления могут быть изменены и дополнены Сторонами путём заключения дополнительного соглашения к нему, за исключением случаев их улучшения для Заемщика, когда Заимодатель вправе внести изменения и дополнения в Договор в одностороннем порядке. **При направлении МФО своих предложений по изменению условий договора о предоставлении микрокредита, срок представления ответа заемщиком на предложенные микрофинансовой организацией условия изменения договора о предоставлении микрокредита указывается в письме микрофинансовой организации и составляет не менее 3 (трех) календарных дней со дня получения заемщиком решения микрофинансовой организации.** **Недостижение соглашения между микрофинансовой организацией и заемщиком в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения предложения микрофинансовой организации по изменению условий договора о предоставлении микрокредита, считается отказом в изменении условий договора о предоставлении микрокредита. Данный срок может быть продлен при наличии согласия микрофинансовой организации и заемщика.**
9.5. **ҚАРЫЗ АЛУШЫНЫҢ БЕРЕШЕГІН СЫРТҚЫ ҚАЙТА ҚАРЖЫЛАНДЫРУ МАҚСАТЫНДА МИКРОКРЕДИТТЕР БЕРУ ШАРТТАРЫ** - Ағымды Шартқа қосылу арқылы және ағымдағы шартқа қосылу туралы«Қайта қаржыландыру» нысаналы мақсатымен Шарт жасалған жағдайда Қарыз алушы микрокредитті нысаналы мақсаты бойынша пайдалануға және алынған микрокредитті/алынған микрокредиттің бір бөлігін микрокредитті алған күннен бастап 7 (жеті) жұмыс күні ішінде қайта қаржыландырылатын берешекті өтеу есебіне енгізуге міндетті.	9.5. **УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОКРЕДИТОВ В ЦЕЛЯХ ВНЕШНЕГО РЕФИНАНСИРОВАНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ЗАЕМЩИКА.** - Путем присоединения к текущему договору и путем подписания заявления на присоединение к текущему договору с целевым назначением «Рефинансирование» Заемщик обязан использовать микрокредит по целевому назначению и внести полученный микрокредит/часть полученного микрокредита в счет погашения рефинансируемой задолженности в течение 7 (семи) рабочих дней с даты получения микрокредита. - Займодатель вправе запрашивать у Заемщика документы и сведения, подтверждающие

- Қарыз беруші Қарыз алушыдан Қарыз алушының қайта қаржыландырылатын берешегінің өтелгенін растайтын құжаттар мен мәліметтерді сұратуға құқылы. - Қарыз алушының микрокредитті мақсатты пайдалану жөніндегі міндеттемелері үшін жауапкершілігі Өтініште айқындалған.	погашение рефинансируемой задолженности Заемщика. - Ответственность Заемщика за обязательства по целевому использованию микрокредита определена в Заявлении.
9.6. **ҚАРЫЗ АЛУШЫНЫҢ БЕРЕШЕГІН ІШКІ ҚАЙТА ҚАРЖЫЛАНДЫРУ МАҚСАТЫНДА МИКРОКРЕДИТТЕР БЕРУ ШАРТТАРЫ** - Микрокредит осы Шартты жасасу және Өтінішке қол қою арқылы Қарыз алушының Қарыз берушінің алдындағы берешегінің сомасын ішкі қайта қаржыландыру мақсатында беріледі. -Микрокредит Қарыз алушыға, ал Қарыз берушінің міндеттемесі, осы Шарт жасалған және Өтінішке қол қойылған күннен бастап орындалды деп есептеледі. - Микрокредитті өтеу мерзімін және оған сыақы есептеу мерзімінің басталуы Шартқа қосылу туралы өтінішке қол қойылған күннен басталады.	9.6. **УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОКРЕДИТОВ В ЦЕЛЯХ ВНУТРЕННЕГО РЕФИНАНСИРОВАНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ЗАЕМЩИКА** - Микрокредит предоставляется в целях внутреннего рефинансирования суммы задолженности Заемщика перед Займодателем путем заключения настоящего Договора и Заявления на присоединение к Договору. - Микрокредит считается предоставленным Заемщику, а обязательство Займодателя исполненным, с даты заключения настоящего Договора и подписания Заявления - Отсчет срока погашения микрокредита и срока начисления вознаграждения по нему начинается со дня подписания заявления на присоединение к Договору.
10. Қарыз алушының кепілдіктері мен сендірулері.	**10. Гарантии и заверения Заемщика.**
10.1. Осы арқылы Қарыз алушы Несие берушіге келесілерді куәландырады және кепілдік береді алушы осындай ұсынымдармен кепілдіктерге сүйене отырып, Қарызберушінің Келісім жасасқандығынмойындайды): a) Микрокредит беруге арналған өтінімдегі барлық ақпарат сенімді және жан-жақты болып табылады; b) Қарыз алушы барлық қолда бар қарыздар мен ауыртпалықтар, оның барлық активтері, мүлкі үшін үшінші тұлғаларға қатысты талаптары мен талаптары туралы ақпараттыашты; c) c) Қарыз алушы барлық өкілеттіктерге ие және Шартты орындай алады; d) Қарыз алушымен тиісті түрде уәкілетті етілген тұлға (өкіл) Қарыз алушының атынан әрекет етуге құқылы; e) Қарыз алушының Шартқа қол қою сәтіндеболған кез-келген үшінші тұлғалармен қарым-қатынасы кедергі болып табылмайды және Қарыз алушыға Келісім жасасуға шектеулер бермейді; f) Шарт бойынша Несие берушіге тиесілі барлық төлемдер, үшінші тұлғалардың кез-	10.1. Заемщик настоящим заверяет и гарантирует Заимодателю следующее (Заемщик признает, что Заимодательзаключил Договор, полагаясь на такие заверения и гарантии): **a)** Вся информация, содержащаяся в заявлении на предоставление Микрокредита, является достоверной и исчерпывающей; **b)** Заемщиком раскрыта информация обо всех существующих задолженностях и обременениях, требованиях и притязаниях в отношении всех его активов, имущества перед третьими лицами; **c)** Заемщик обладает всеми полномочиями заключить и исполнять Договор; **d)**Лицо (представитель), должным образом уполномоченное Заемщиком на заключение Договора, имеет право действовать от имени Заемщика; **e)** Существующие на момент подписания Договора отношения Заемщика с любыми третьими лицами не являются препятствием и не содержат ограничений для Заемщика на заключение Договора; **f)** Все платежи, причитающиеся

келген талаптарына қарамастан, бірінші кезектегі негізде, Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған төлемдерден басқа, жүзеге асырылады; g) Осы Келісімнің талаптарын орындамаған жағдайда Қарыз алушы оның үшінші тұлғалардың алдындағы міндеттемелерімен байланысты кез келген жағдайларға сілтемежасауына құқықсыз және мұндай жағдайлар Қарыз берушінің осы Келісімде көзделген құқықтарын жүзеге асыруына кедергі болаалмайды; **h)** Қарыз алушыға өзінің қаржылық жағдайына айтарлықтай кері әсерінтигізетін қандай да бір жағдайлар, осы Келісім бойынша өз міндеттемелері бойынша жауап беру мүмкіндігі туралы беймәлім; **i)** Қарыз алушы өзінің осы Келісім бойынша міндеттемелерін орындауға кедергі келтіретінсот дау-дамайларынақатысты емес.	Заимодателю по Договору, будут осуществляться в первоочередном порядке, независимо от любых требований третьих лиц, за исключением платежей, приоритетность которых предусмотрена законодательством Республики Казахстан; **g)** При неисполнении условий настоящего Договора, Заемщик не вправе ссылаться на любые обстоятельства, связанные с его обязательствами перед третьими лицами, и такие обстоятельства не являются препятствием для Заимодателя к реализации его прав, предусмотренных настоящим Договором; **h)** Заемщику не известно ни о каких обстоятельствах, которые могут оказать существенный негативный эффект на его финансовое положение и возможность отвечать по своим обязательствам по Договору; **i)** Заемщик не вовлечен в судебные разбирательства, которые могли бы воспрепятствовать Заемщику исполнить свои обязательства по Договору.
10.2. Қарыз алушы Шартта бар растамалар мен кепілдіктер осы Шарттың маңызды талаптары болыптабылатындығын растайды, көрсетілгенрастамалар мен кепілдіктердің кез келгенінайтарлықтай бұзу Шарттың бұзылуы болып табылады.	10.2. Заемщик подтверждает, что заверения и гарантии, содержащиеся в Договоре, являются существенными условиями Договора, и нарушение любого из них является существенным нарушением Договора.
11. Шығындарды өтеу.	**11. Возмещение расходов.**
11.1. Қарыз алушы өз міндеттемелерін орындамауы (тиісінше орындамауы) салдарынан Қарыз беруші шеккен шығындарды төлейді, мынадай: 11.2. Кепілге қойылған мүлікті сатуға және Шартқа сәйкес ұсынылған басқа кепілге өндіріп алуға қажетті құжаттарды куәландырғаны үшін нотариалдық қызметтерге ақы төлеу; 11.3. алушының міндеттемелерін орындамағаны туралы хабарламаларды тіркеуге кеткен шығындарды; 11.4. Қарыз алушының Келісім бойынша міндеттемелерін орындауы және / немесе Қарыз алушылардың Шарт бойынша міндеттемелерді орындауын қамтамасызету үшін жасалған келісімдер (мәмілелер) бойынша мәселелерді шешу үшін Қарыз берушінің қызметкерлерінің баруы кезінде Қарыз беруші шеккен іссапарлық шығындар; 11.5. Шарт талаптарын тиісінше орындамаған жағдайда, осы Келісімнің орындалуына	11.1. Заемщик обязуется оплатить расходы, понесенные Заимодателем в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) Заемщиком своих обязательств, такие как: 11.2. Оплата нотариальных услуг по удостоверению документов, необходимых для реализации заложенного имущества и обращения взыскания на иное обеспечение, предоставленное в соответствии с Договором; 11.3. Оплата регистрации уведомлений о невыполнении Заемщиком обязательств; 11.4. Командировочные расходы, понесенные Заимодателем при выездах работников Заимодателя для урегулирования вопросов выполнения Заемщиком своих обязательств по Договору и /или договорам (сделкам), заключенным в обеспечение исполнения Заемщиков обязательств по Договору; 11.5. Оплата услуг третьих лиц, привлекаемых в связи с исполнением настоящего Договора, в случае ненадлежащего исполнения условий Договора;

байланысты үшінші тұлғалардың қызметтеріне ақы төлеу; 11.6. Қарыз алушыдан қарызды өндіріп алуға және Шартқа сәйкес қамтамасыз етілген қамтамасыз етуді өндіріп алуға байланысты Қарыз беруші шеккен кез келген басқа шығыстар.	11.6. Любые другие расходы, понесенные Заимодателем в связи с взысканием с Заемщика задолженности и обращением взыскания на обеспечение, предоставленное в соответствии с Договором.
12. Құпиялылық.	**12. Конфиденциальность.**
12.1. Шарт тараптары Шарттықолданылуы мен талаптары туралы ақпарат, қаржылық, коммерциялық және олардың Шартты жасау және орындау барысында алған өзге ақпарат құпия ақпарат болып табылатындығы туралы келісті.	12.1. Стороны Договора согласились, что информация о существовании и условиях Договора, а также финансовая, коммерческая и прочая информация,полученная ими в ходе заключения и исполнения Договора, является конфиденциальной информацией.
12.2. Қарыз алушының Шарт және оның талаптары туралы ақпаратты ашуы Қарыз берушінің жазбаша келісімімен ғана мүмкін болады.	12.2. Раскрытие Заемщиком информации о Договоре и его условиях возможно только с письменного согласия Заимодателя.
12.3. Осымен Қарыз алушы Қарыз берушіге, қарыз алушы туралы, Микрокредит бойынша қарыз сомасы туралы, Микрокредит беру туралы шарты бойынша, және міндетемелерді орындау мақсатында жасалған кепіл шарттары туралы кез келген ақпаратты қоса алғанда, құпия ақпаратты және Микрнесиет беру құпиясын ашуға сөзсіз және мерзімсіз келісімді мынадай жағдайларда береді: a. Қарыз алушы және жасалатын мәміле (Шарт) туралы мәліметтерді, сондай-ақ Тараптардың өз міндеттемелерін орындауға байланысты ақпаратты несиелік бюроға беру; b. Шарт бойынша құқықтар мен міндеттерді қайта табыстау (талап етуді, қарызды аударуды қайта табыстау); Қарыз беруші үшінші тұлғаларға Шартпен тікелей немесе жанама байланысты өзге келісімдер/шарттар бойынша осындай келісімдерде көрсетілген талаптарға сай өз құқықтыран және/немесе міндеттерін қайта табыстаған жағдайда мәліметтер беру; c. Қарыз беруші Қарыз алушының Шарт бойынша берешек сомасын өтеумақсатында сотқа талап арыз береді; d. Қарыз беруші Қарыз алушының өз міндеттемелерін орындамау салдарынан Қарыз алушы туралы ақпаратты берешекті өндіріп алу бойынша немесе Қарыз алушының мүдделеріне өкілдік етубойынша қызметтер көрсететін үшінші тұлғаларға (соның ішінде коллекторлық, заң компанияларына) берген жағдайда; e. Қарыз беруші тұлғаларды Қарыз алушы	12.3. Настоящим Заемщик дает Заимодателю безусловное и бессрочное согласие на раскрытие конфиденциальной информации и тайны предоставления Микрокредита включая любую информацию о Заемщике, сумме задолженности по Договору и любых условиях Договора и договора гарантии, залога, заключенных в обеспечение обязательств Заемщика по Договору, в следующих случаях: **a)** Представление сведений о Заемщике и заключаемой сделке (Договор), а также информации, связанной с исполнением Сторонами своих обязательств, в базу кредитных бюро; **b)** Уступки прав и обязанностей (уступка требования, перевода долга) по Договору; предоставление сведений в случае уступки Заимодателем третьимлицам своих прав и/или обязанностей по иным соглашениям/договорам прямо или косвенно связанным с Договором согласно условиям, указанным в таких соглашениях; **c)** Когда Заимодатель в целях погашения суммы задолженности Заемщиком по Договору, подает исковое заявление в суд; **d)** Когда Заимодатель вследствие невыполнения Заемщиком своих обязательств предоставляет информацию о Заемщике третьим лицам (в том числе коллекторским, юридическим компаниям), оказывающим услуги по взысканию задолженности или представлению интересов Заимодателя; **e)** Когда Заимодатель информирует лиц об отдельных условиях Договора, в соответствии

соларға сәйкес мәмілелер жасауға ниеттенген Шарттың жеке талаптары туралы ақпараттандырады; f. Қарыз алушының құрылтайшылары, аудиторлар, кредиторлар, инвесторларына, сондай-ақ Шарт бойынша кепілгерлер мен кепілзат берушілерге ақпарат ұсыну; **g.** Кез келген өзге жағдайларда Қарыз берушінің қарауына; **h.** Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де жағдайларда.	с которыми Заемщик собирается заключить сделки; **f)** Предоставление информации учредителям, аудиторам, кредиторам, инвесторам Заимодателя, а также гарантам и залогодателям по Договору; **g)** В любых иных случаях на усмотрение Заимодателя; **h)** В иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
12.4. Жоғарыда көрсетілген мәліметтер мен ақпаратты ашу үшін Қарыз алушының қандай да бір жазбаша немесе ауызша келісімі және/немесе оның ашу фактісі туралы хабарламасы талап етілмейді.	12.4. Для раскрытия вышеуказанных сведений и информации, получение какого- либо дополнительного письменного или устного согласия Заемщика и/или его уведомления о факте раскрытия не требуется.
12.5. Осы құжат арқылы Қарыз алушы Қарыз берушінің келесі әрекеттерді жүргізуге өзінің шартсыз келісімін береді: a. Қарыз алушыға осы Шартты жасаужәне орындауға байланысты белгілі болған Қарыз алушы туралы дербес деректерді жинау, жинақтау, сақтау, өзгерту, толықтыру, пайдалану, даралықтан айыру,бұғаттау, жою (Қарыз алушыға қатысты және электрондық, қағаздық және (немесе) өзге материалдық тасығыштағы барлық мәліметтер); b) b) Қарыз алушының дербес деректерін, шектеусіз алғанда, Қазақстан Республикасының сот органдары, прокуратура органдары, салық органдары,сондай-ақ Қарыз алушымен өзара әрекеттесетін өзге үшінші тұлғаларды (соның ішінде, кредиторлар) қоса алғанда, барлық уәкілетті органдар мен ұйымдарға, дербес деректерді трансшекаралық беруді қоса алғанда, дербес деректерді қорғауды қамтамасыз ететін шетелдік мемлекеттердіңаумағына тарату; c) Қарыз алушы туралы ақпаратты Қарыз берушінің корпоративтік веб- сайтында орналастыру; d) Қарыз алушының дербес деректерін оларды жинау және өңдеу мақсаттарына қол жеткізу күнімен белгіленген мерзім ішінде сақтау. Дербес деректерді жинау және өңдеу мақсаты болып Микрокредитті беру, сондай-ақ Қарыз алушының қызметін жүзеге асыру үшін қажет ішкі аудит пен бақылау жүргізу, және Қарыз алушының өз қызметін жүргізу барысында өзге тұлғалармен өзара әрекеттесуі болып табылғандықтан, Қарыз	12.5. Настоящим Заемщик предоставляет свое безусловное согласие на осуществление Заимодателем следующих действий: a) сбор, накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных о Заемщике (всех сведений, относящихся к Заемщику и зафиксированных на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе), которые будут (стали) известны Заимодателю в связи с заключением и исполнением настоящего Договора; b) распространение персональных данных Заемщика во все уполномоченные государственные органы и организации, включая без ограничений судебные органы, органы прокуратуры, налоговые органы Республики Казахстан, а также иным третьим лицам, взаимодействующим с Заимодателем (в том числе кредиторам), включая трансграничную передачу персональных данных, в том числе на территорию иностранных государств, не обеспечивающих защиту персональных данных; c) размещение информации о Заемщике на корпоративном веб-сайте Заимодателя; d) хранение персональных данных Заемщика в течение срока, определенного датой достижения целей их сбора и обработки. Так как целью сбора и обработки персональных данных является предоставление Микрокредита, а также осуществление внутреннего учета и контроля Заимодателя, необходимого для осуществления его деятельности, ивзаимодействие Заимодателя с иными лицами в ходе осуществления своей

алушы оның дербес деректерін сақтау белгісіз мерзім ішінде жүргізілуі мүмкін екендігін түсінеді және осыған келіседі. е) Қарыз алушы өзінің жеке деректерін пайдалануға берген келісімін кері қайтару мүмкіндігі туралы хабардар етілді, ол үшін Қарыз берушіге қарапайым жазбаша түрде өтініш жолдауы қажет. Сонымен қатар, Қарыз алушы Қарыз берушінің Қарыз алушыдан жеке деректерді жинау және өңдеуге берген келісімін кері қайтару туралы өтініш алғаннан кейін де, оларды өңдеуді жалғастыруға құқығы бар екенін растайды: - тиісті қызмет/операция/төле/толық орындалғанға дейін; - Келісімді орындағанға дейін; егер жеке деректерді өңдеуді жалғастыру қолданыстағы заңнаманың талаптарымен реттелсе (мұндай жағдайда, дербес деректерді өңдеу заң талаптарын орындау үшін қажетті шектерде жүзеге асырылады), сондай-ақ Қарыз берушінің ішкі құжаттарына сәйкес жүргізіледі	деятельности, Заемщик понимает и соглашается, что хранение персональных данных Заемщика может осуществляться в течение неопределенного срока. е) Заемщик уведомлен о возможности отзыва согласия на использование предоставленных персональных данных путем направления заявления Кредитору в простой письменной форме. При этом согласен, что Кредитор имеет право продолжить обработку персональных данных после получения от Заемщика заявления об отзыве согласия на сбор и обработку персональных данных: - до момента завершения оказания соответствующей(-го) услуги/ операции/ платежа; - исполнения Договора; если продолжение обработки персональных данных обусловлено требованиями применимого законодательства (в таком случае обработка персональных данных осуществляется в пределах, необходимых для выполнения требований законодательства), внутренними документами Кредитора.
12.6. Осы құжат арқылы Қарыз алушы Қарыз берушіге Қарыз алушының дербес деректерін жинау, өңдеу, тарату және сақтауға қатысты қандай да бір наразылықтары жоқ екендігін және келешекте болмайтындығын растайды.	12.6. Настоящим Заемщик подтверждает, что каких-либо претензий к Заимодателю касательно сбора, обработки, распространения и хранения персональных данных Заемщика не имеет и в дальнейшемиметь не будет.
12.7. Осы арқылы Қарыз алушы ұялы байланыс операторлары және/немесе телекоммуникациялық қызметтердің өзге де өнім берушілері, SMS хабарламалар арқылы алуға, өзі нөмірлерін Қарыз берушіге берген мобильді (ұялы) телефондарға қоңырауларды жүзеге асыруға, Қарыз беруші көрсететін қызметтердің түрлері мен шарттары туралы ақпаратты Қарыз берушіден электрондық пошта, пошталық мекенжай бойынша, әлеуметтік мессенджерлерден алуға Қарыз берушіге келісім береді, және осы мәселе бойынша шағымдар мен дауларды ұсынбауға міндеттенеді.	12.7. Настоящим Заемщик дает согласие Заимодателю на получение от Заимодателя через операторов сотовой связи и/или иных поставщиков телекоммуникационных услуг, SMS сообщений, осуществление звонков на мобильные (сотовые) телефоны, номера которых предоставлены им Заимодателю, получение от Заимодателя по электронной почте, по почтовому адресу, в социальных мессенджерах информации о видах и условиях услуг, оказываемых Заимодателем, и обязуется не предъявлять по этому поводу претензий и споров.
13. Өзге жағдайлар.	**13. Прочие условия.**
13.1. Қарыз алушының Шарт бойынша өз құқықтары мен міндеттерін беруі Несие берушінің алдын ала жазбаша келісімінсіз жүзеге асырыла алмайды. Қарыз беруші Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Қарыз алушының келісімінсіз Шарт бойынша өз құқықтары мен міндеттерін толық немесе ішінара бере алады.	13.1. Переуступка Заемщиком своих прав и обязанностей по Договору не может быть осуществлена без предварительного письменного согласия Заимодателя. Заимодатель может полностью или частично переуступать свои права и обязанности по Договору без согласия Заемщика в соответствии с законодательством Республики

	Казахстан.
13.2. Осы арқылы Қарыз алушы Шарт жасалғанға дейін Қарыз беруші Қарыз алушыға оның микрокредит алуға байланысты құқықтары мен міндеттері туралы хабардар еткенін растайды. Қарыз алушы Кредитордың атынан факсимильдік құралдарды (қолтаңбаны факсимильдік/электрондық көшіру), сондай-ақ кредитордың мөрін электрондық көшіру ретінде пайдаланған кезде Шарт, Өтініш және оған барлық қосымшаларды жасасу мүмкіндігімен келіседі. Қолтаңба мен мөрді факсимильді көшіру құралдарын пайдалана отырып, МҚҰ қол қойған құжаттар түпнұсқалар болып табылады. Осы Шартқа Қарыз алушы тарапынан қол қою микрокредиттер беру қағидаларында санамаланған екі аутентификациялық белгіні пайдалана отырып немесе қолма-қол қол қол қою арқылы жүзеге асырылады. Осы Шартқа сілтеме жасалған қағаз/электрондық түрдегі тиісті Өтініште Қарыз алушының қолы Қарыз алушының: a) осы Шарттың ережелерін алғанын, оқығанын, түсінгенін және келіскенін, оларға қандай да бір ескертулерсіз және қарсылықтарсыз толық көлемде қосылғанын және уақтылы және толық міндеттенетінін куәландырады және / немесе тиісінше орындамаудың ықтимал қолайсыз салдарларымен келіседі; b) осы Шарттың ережелерін орындамаудың және/немесе тиісінше орындамаудың ықтимал қолайсыз салдарларымен келіседі; c) егер Кредиторда Қарыз алушы қол қойған Өтініш, оның ішінде электрондық түрде болса, осы Шартта оның қолының жоқтығына осы Шарттың өзі алмағанының дәлелі ретінде сілтеме жасауға құқылы емес.	13.2. Заемщик настоящим подтверждает, что до заключения Договора Заимодатель проинформировал Заемщика о его правах и обязанностях, связанных с получением Микрокредита. Заемщик согласен с возможностью заключения Договора, Заявления и всех приложений к нему при использовании в качестве подписи от имени Кредитора факсимильных средств (факсимильного/электронного копирования подписи), а также электронного копирования печати Кредитора. Документы подписанные МФО с использованием средств факсимильного копирования подписи и печати являются оригиналами. Подписание настоящего договора со стороны Заемщика осуществляется с использованием двух аутентификационных признаков, перечисленных в правилах предоставления микрокредитов или путем нарочного подписания. Подпись Заемщика на соответствующем Заявлении, в бумажном/электронном виде, в котором имеется ссылка на настоящий Договор свидетельствует о том, что Заемщик: a) получил, прочитал, понял и согласен с положениями настоящего Договора, присоединился к ним в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений и обязуется своевременно и в полном объеме выполнять все их положения; b) принимает на себя и согласен с возможными неблагоприятными последствиями неисполнения и/или ненадлежащего исполнения положений настоящего Договора; c) не вправе ссылаться на отсутствие его подписи на настоящем Договоре как на доказательство того, что настоящий Договор не был им получен, если у Кредитора имеется Заявление, подписанное Заемщиком, в том числе электронно.
13.3. Кредитор мен Қарыз алушы Шартта Креитор мен Қарыз алушы өздерінің ақылға қонымды түсінетін мүдделеріне сүйене отырып, өзгертуді немесе жоюды қалайтын қандай да бір шарттар жоқ екенін растайды, сондай-ақ Шарт жасасу кезінде олардың әрқайсысы өз еркімен және өз мүддесінде әрекет ететінін растайды. Келісім бойынша немесе оған байланысты	13.3. Кредитор и Заемщик подтверждают, что Договор не содержит каких-либо условий, которые Кредитор и Заемщик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, хотели бы изменить или аннулировать, а также подтверждают, что при заключении Договора каждый из них действует своей волей и в своем интересе. По всем спорам и разногласиям, которые могут

туындауы мүмкін барлық даулар мен келіспеушіліктер үшін Тараптар оларды келіссөздер арқылы шешуге тырысады. Егер тараптар келіссөздер арқылы ымыраға келмесе, дау шарттық соттылыққа сәйкес Алматы қаласы Әуезов ауданының № 2 аудандық сотында сот тәртібімен шешіледі. Күмәнді болдырмау үшін кез келген Тарап келіссөздер арқылы ымыраға келуді күтпей, дауды шешу үшін сотқа жүгінуге құқылы. **ТӨРЕЛІК КЕЛІСІМІ (КӘСІПКЕРЛІК МАҚСАТТАРҒА РӘСІМДЕЛГЕН ШАРТТАРҒА ҚОЛДАНЫЛАДЫ)** 13.3.1. Егер тараптар келісімге келе алмаса, осы Шарттан туындайтын немесе оған байланысты шарттық немесе шарттан тыс сипаттағы барлық шешілмеген даулар, келіспеушіліктер, қайшылықтар немесе талаптар, оның ішінде оның бар-жоғына, шындығына, түсіндірілуіне, орындалуына, бұзылуына немесе тоқтатылуына қатысты барлық даулар «АВАЛЬ» Халықаралық төрелік сотының қарауына және «АВАЛЬ» Халықаралық төрелік соты оның орналасқан жері бойынша өткізетін төрелік талқылау шеңберінде оның Регламентіне сәйкес бір төрешінің құрамында түпкілікті шешіледі. «АВАЛЬ» Халықаралық төрелік сотының шешімі тараптар үшін түпкілікті және міндетті болып табылады. Тараптар осы тармақта көрсетілгеннің жазбаша нысанда жасалған төрелік келісім екенін растайды.	возникнуть по Договору или имеющим к нему отношение, Стороны предпримут попытки разрешить их путем переговоров. В случае, если Стороны не достигнут компромисса путем переговоров, то спор будет подлежать разрешению в судебном порядке в соответствии с договорной подсудностью в Районном суде № 2 Ауэзовского района города Алматы. Во избежание сомнений, любая из Сторон имеет право обратиться в суд за разрешением спора, не дожидаясь достижения компромисса путем переговоров. **АРБИТРАЖНОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ПРИМЕНИМО ДЛЯ ДОГОВОРОВ ОФОРМЛЕННЫХ НА ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКИЕ ЦЕЛИ)** 13.3.1. Если Сторонам не удастся прийти к согласию, все неразрешённые споры, разногласия, противоречия или требования, договорного или внедоговорного характера, вытекающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его существования, действительности, толкования, исполнения, нарушения или прекращения передаются на рассмотрение в Международный Арбитражный суд «АВАЛЬ» и окончательно разрешаются в рамках арбитражного разбирательства, проводимого Международным Арбитражным судом «АВАЛЬ» по месту его нахождения, в составе одного арбитра в соответствии с его Регламентом. Решение Международного Арбитражного суда «АВАЛЬ» является окончательным и обязательным для Сторон. Стороны подтверждают, что указанное в настоящем пункте является арбитражным соглашением, заключенным в письменной форме.
Шартқа қатысты барлық хабарламалар, хаттар, өтініштер және ақпарат жазбаша нысанда орындалады және егер Өтініште көрсетілген Тараптардың мекенжайлары бойынша телеграф арқылы немесе тапсырысты пошта арқылы жеке табыс етілсе, және/ немесе жеке кабинетте SMS - хабарлама және/немесе Push-хабарлама және/немесе мессенджерлер арқылы жөнелтілімдер арқылы микрокредит алған кезде Қарыз алушы көрсеткен телефон нөмірлеріне немесе электрондық мекенжайларға жолданса, Қарыз алушымен алынған болып есептеледі Шартқа қатысты барлық хабарламалар, хаттар, өтініштер және ақпарат жазбаша нысанда орындалады және support@mfo-b.kz электрондық мекенжайы немесе Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Бостандық ауданы, Жароков көшесі, 124-үй, 8-қабат, пошталық индексі 050057, «Taurus» бизнес орталығы пошта мекенжайы	Все уведомления, письма, заявления и информация, относящаяся к Договору, выполняются в письменной форме и считаются полученными Заемщиком, если вручены лично, посредством телеграфа или заказной почтой по адресам Сторон, указанным в Заявлении и/ или направлены путем SMS- сообщения и/ или Push- уведомления в личном кабинете и/или отправлений посредством мессенджеров на номера телефонов, или электронные адреса, указанные Заемщиком, при получении микрокредита. Все уведомления, письма, заявления и информация, относящаяся к Договору, выполняются в письменной форме и считаются полученными МФО в случае направления по электронному адресу или по почтовому адресу Республика Казахстан, город Алматы, Бостандыкский район, улица Жарокова, дом 124, 8 этаж, почтовый индекс 050057, бизнес центр «Taurus».support@mfo-b.kz

бойынша жіберілген жағдайда, МҚҰ-мен алынған болып есептеледі	
13.4. Осы Шарттың бір бөлігін жарамсыз деп тану оның басқа бөліктерінің жарамсыздығына әкеп соқпайды.	13.4. Признание недействительной части настоящего Договора не влечет недействительности прочих его частей.
13.5. Шартта көзделмеген барлық басқа жағдайларда, Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі.	13.5. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.
14. АНЫҚТАМАЛАР ЖӘНЕ ТҮСІНДІРУ	**14. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТОЛКОВАНИЕ**
Шарт бойынша берешек – негізгі қарыз сомасынан, микрокредитті пайдалану кезеңіндегі сыйақы сомасынан, тұрақсыздық айыбынан (айыппұл, өсімпұл) тұрады. Берешекті (оның кез келген сомасын) өтеу күні Өтініште көрсетілген Кредитордың шотына ақша аударылған (түскен) күн болып табылады; **Қарыз алушы** – Қарыз берушімен Шарт жасасқан /Өтінішке қол қойған жеке тұлға, оның ішінде микро-, шағын және орта кәсіпкерлік субъектісі; **Өтініш** – Микрокредит беру туралы өтініш, оған қол қою арқылы Қарыз алушы Микрокредит беру бойынша қосылу шартының талаптарын қабылдауын білдіреді; **Карта** – Қарыз алушының Өтінішіне сәйкес Шартқа сәйкес микрокредит сомасы аударылатын төлем карточкасы (төлем карточкасының нөмірі); **Кредиттік бюро/кредиттік бюро** - Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес тіркелген, кредиттік тарихты қалыптастыруды, кредиттік есептерді беруді және өзге де қызметтер көрсетуді жүзеге асыратын ұйым; **Жеке кабинет** - Кредитор мен Қарыз алушы арасындағы өзара іс-қимылды, оның ішінде микрокредиттер беру, науқандар өткізу, Шарт талаптарының жақсарту жағына қарай өзгеруі, сондай-ақ Қарыз алушыға қызмет көрсетудегі өзге де өзгерістер туралы Қарыз алушыны хабардар ету шеңберінде қамтамасыз ететін Қарыз берушінің сайтындағы көпфункционалды қорғалған сервис;	**Задолженность по Договору** - состоит из суммы основного долга, суммы вознаграждения за период пользования микрокредитом, неустойки (штрафа, пени). Датой погашения задолженности (любой из ее сумм) является день зачисления (поступления) денег на счет Кредитора, указанный в Заявлении; **Заемщик** – физическое лицо, в том числе субъект микро-, малого и среднего предпринимательства, заключившее с Займодателем Договор /подписавшее Заявление; **Заявление** – Заявление о предоставлении микрокредита, подписанием которого Заемщик выражает принятие условий Договора присоединения по предоставлению микрокредита; **Карта** – платежная карточка, на которую согласно Заявлению Заемщика перечисляется сумма микрокредита в соответствии с Договором (номер платежной карточки); **Кредитное бюро/кредитное бюро** - организация, зарегистрированная в соответствии с законодательством Республики Казахстан, осуществляющая формирование кредитных историй, предоставление кредитных отчетов и оказание иных услуг; **Личный кабинет** - многофункциональный защищенный сервис на сайте Кредитора, обеспечивающий взаимодействие между Займодателем и Заемщиком, в том числе в рамках предоставления микрокредитов, проведения акций, информирования Заемщика об изменении условий Договора в сторону улучшения, а также иных изменениях в обслуживании Заемщика; **Льготный период** – период времени с даты предоставления микрокредита по Договору и до (не включая) даты первого планового платежа по графику погашения микрокредита по Договору, в

Жеңілдікті кезең – Шарт бойынша микрокредит берілген күннен бастап және Шарт бойынша микрокредитті өтеу кестесі бойынша бірінші жоспарлы төлем (қоса алмайды) күніне дейінгі уақыт кезеңі, оның ішінде Қарыз алушы Шарт бойынша берешекті толық мерзімінен бұрын өтеген жағдайда микрокредитті өтеу кестесінде көрсетілген сыйақы, оның ішінде микрокредитті пайдалану кезеңінде Кредитор өндіріп алмайды, ал Қарыз алушы төлемейді; **Микрокредит (Негізгі қарыз)** - Қарыз беруші Қарыз алушыға Қазақстан Республикасының ұлттық валютасында шартта, Қазақстан Республикасының заңнамасында айқындалған мөлшерде және тәртіппен ақылылық, мерзімділік және қайтарымдылық шарттарында беретін ақша; **Қамтамасыз ету** – Қарыз алушының Шартта көзделген міндеттемелерді тиісінше орындауын қамтамасыз ету тәсілдері; **Қайта қаржыландыру** - Қарыз берушіның үшінші тұлға алдындағы қарыз шарты бойынша Қарыз алушының берешегін өтеу (сыртқы қайта қаржыландыру)/Кредитор алдындағы қолданыстағы Шарт бойынша Қарыз алушының берешегін өтеу (ішкі қайта қаржыландыру) мақсатында жаңа микрокредит беруі;	течение которого, в случае полного досрочного погашения Заемщиком задолженности по Договору, вознаграждение, указанное в графике погашения микрокредита, в том числе за период пользования микрокредитом, Займодателем не взимается и Заемщиком не оплачивается; **Микрокредит (Основной долг)** - деньги, предоставляемые Займодателем Заемщику в национальной валюте Республики Казахстан в размере и порядке, определенных Договором, законодательством Республики Казахстан, на условиях платности, срочности и возвратности; **Обеспечение** – способы обеспечения надлежащего исполнения Заемщиком обязательств, предусмотренных Договором; **Рефинансирование** - выдача Займодателем нового микрокредита в целях погашения задолженности Заемщика по договору займа перед третьим лицом (внешнее рефинансирование)/погашения задолженности Заемщика по действующему Договору перед Займодателем (внутреннее рефинансирование);