ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ТОО «Микрофинансовая организация «Белый LLP»», БИН 230340042835

Редакция от «10» августа 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок и условия сбора, обработки, хранения, защиты и уничтожения персональных данных физических лиц в ТОО «Микрофинансовая организация «Белый LLP»», БИН 230340042835 (далее — МФО), а также права субъектов персональных данных и порядок их реализации.

1.2. Политика разработана в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите», Законом Республики Казахстан от 26 ноября 2012 года № 56-V «О микрофинансовой деятельности», иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан и внутренними документами МФО.

1.3. Политика распространяется на персональные данные, полученные МФО любым способом, в том числе через мобильное приложение "Белый", интернет-ресурс mfo-b.kz, каналы дистанционного обслуживания и при непосредственном обращении в МФО.

1.4. Действующая редакция Политики размещается в мобильном приложении МФО и на интернет-ресурсе МФО и доступна неограниченному кругу лиц.

1.5. Согласие субъекта на сбор и обработку персональных данных оформляется отдельным документом. Настоящая Политика такое согласие не заменяет и не отменяет.

2. Термины и определения

2.1. Персональные данные — сведения, относящиеся к определённому или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.

2.2. Субъект персональных данных (далее — Субъект) — физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

2.3. Собственник и оператор персональных данных — МФО, определяющее цели, состав и порядок обработки персональных данных и осуществляющее такую обработку.

2.4. Обработка персональных данных — действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

2.5. Третье лицо — лицо, не являющееся Субъектом, собственником или оператором, но участвующее в обработке персональных данных по поручению МФО либо в силу требований законодательства Республики Казахстан.

3. Категории обрабатываемых персональных данных

3.1. В зависимости от основания обработки и запрашиваемой услуги МФО обрабатывает следующие категории персональных данных:

1) идентификационные данные — фамилия, имя, отчество (при наличии), дата и место рождения, гражданство, индивидуальный идентификационный номер, данные документа, удостоверяющего личность;

2) биометрические данные — изображение лица и иные данные, получаемые при удалённой идентификации Субъекта;

3) контактные данные — адрес регистрации и фактического проживания, номер телефона, адрес электронной почты;

4) сведения о семейном и социальном положении, сведения о контактных лицах, предоставленных Субъектом;

5) сведения о трудовой деятельности, доходах и расходах, необходимые для оценки платёжеспособности и расчёта коэффициента долговой нагрузки;

6) финансовые данные — реквизиты банковских счетов и платёжных карт, сведения о кредитной истории, сведения о наличии и размере задолженности;

7) сведения о предмете залога, включая идентификационные данные устройства (модель, IMEI, серийный номер), результаты его технической проверки и фотографии;

8) технические данные — сведения об устройстве Субъекта и об использовании мобильного приложения МФО (идентификатор устройства, версия приложения и операционной системы, сведения о сессиях);

9) иные сведения, необходимые для заключения и исполнения договора о предоставлении микрокредита и для исполнения МФО требований законодательства Республики Казахстан.

3.2. МФО не запрашивает у Субъекта персональные данные в объёме, превышающем необходимый для целей, указанных в разделе 4 настоящей Политики.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. МФО обрабатывает персональные данные в следующих целях:

1) идентификация Субъекта, в том числе удалённая идентификация при обращении через мобильное приложение;

2) рассмотрение заявки на получение микрокредита, оценка платёжеспособности и управление рисками;

3) заключение, исполнение, изменение и прекращение договора о предоставлении микрокредита и договора залога;

4) осуществление расчётов, приём платежей и выплата денежных средств;

5) взыскание задолженности, судебная и внесудебная защита прав МФО, уступка права требования;

6) исполнение обязанностей МФО, установленных законодательством Республики Казахстан, включая предоставление отчётности и информации уполномоченным органам, кредитным бюро и иным компетентным организациям;

7) противодействие мошенничеству, легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма;

8) информирование Субъекта о статусе заявки, платежах и сроках по договору, а также направление информационных и рекламных сообщений — при наличии согласия Субъекта;

9) обеспечение работоспособности и безопасности мобильного приложения и информационных систем МФО, улучшение качества обслуживания;

10) иные цели, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и внутренними документами МФО.

5. Правовые основания обработки

5.1. МФО обрабатывает персональные данные на основании согласия Субъекта, оформленного в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

5.2. Обработка персональных данных без согласия Субъекта осуществляется в случаях, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан, в том числе когда обработка необходима для исполнения обязанностей, возложенных на МФО законом, либо для исполнения заключённого договора.

6. Источники получения персональных данных

6.1. Персональные данные предоставляются Субъектом самостоятельно при обращении в МФО, в том числе через мобильное приложение.

6.2. Отдельные персональные данные МФО получает от третьих лиц в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, в том числе из государственных информационных систем при удалённой идентификации, от кредитных бюро, банков и организаций, осуществляющих отдельные виды банковских операций, а также из иных источников, доступ к которым не ограничен законодательством.

7. Передача персональных данных третьим лицам

7.1. МФО передаёт персональные данные третьим лицам только в объёме, необходимом для достижения целей обработки, и только при наличии согласия Субъекта либо в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

7.2. Получателями персональных данных могут являться: уполномоченные государственные органы; государственные и частные кредитные бюро; банки и платёжные организации; страховые организации; коллекторские агентства; лица, оказывающие МФО услуги по хранению и обработке данных, а также иные лица, привлекаемые МФО для исполнения договора.

7.3. Трансграничная передача персональных данных осуществляется в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, при условии обеспечения принимающей стороной защиты персональных данных.

7.4. МФО обеспечивает конфиденциальность персональных данных в режиме, аналогичном режиму защиты информации, составляющей тайну предоставления микрокредита.

8. Срок хранения и уничтожение персональных данных

8.1. Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для целей их обработки, а также в течение сроков, установленных законодательством Республики Казахстан.

8.2. После истечения срока хранения персональные данные уничтожаются или обезличиваются, если их дальнейшее хранение не требуется законодательством Республики Казахстан.

9. Меры защиты персональных данных

9.1. МФО принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и распространения.

9.2. К таким мерам относятся: разграничение прав доступа сотрудников; шифрование каналов передачи данных; резервное копирование; журналирование действий с персональными данными; обучение сотрудников и контроль соблюдения ими требований настоящей Политики.

9.3. Доступ к персональным данным предоставляется работникам МФО в объёме, необходимом для исполнения их должностных обязанностей.

10. Права Субъекта и порядок их реализации

10.1. Субъект вправе: получать информацию о наличии у МФО своих персональных данных, а также об условиях доступа к ним; требовать изменения, дополнения, блокирования и уничтожения своих персональных данных; отзывать ранее данное согласие на сбор и обработку персональных данных; обжаловать действия (бездействие) МФО в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

10.2. Обращение направляется в МФО в письменной форме по адресу, указанному в разделе 13 настоящей Политики, либо на адрес электронной почты МФО. МФО рассматривает обращение и предоставляет ответ в порядке и в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан.

10.3. Отзыв согласия не допускается в случаях, когда это противоречит законодательству Республики Казахстан либо когда у Субъекта имеются неисполненные обязательства перед МФО.

11. Обработка данных в мобильном приложении и на интернет-ресурсе

11.1. При использовании мобильного приложения МФО обрабатывает технические данные устройства и сведения о работе приложения в целях его функционирования, обеспечения безопасности и предотвращения мошенничества.

11.2. Доступ к камере, файлам и иным функциям устройства запрашивается у Субъекта отдельно и используется исключительно для целей, о которых Субъект уведомляется в момент запроса.

12. Изменение Политики

12.1. МФО вправе вносить изменения в настоящую Политику. Действующая редакция размещается в мобильном приложении и на интернет-ресурсе МФО и вступает в силу с момента размещения, если иное не указано в самой редакции.

12.2. Продолжение использования сервисов МФО после размещения новой редакции означает ознакомление Субъекта с изменениями.

13. Контактная информация

13.1. Наименование: ТОО МФО «Белый LLP».

13.2. БИН: 230340042835.

13.3. Юридический адрес: Казахстан, город Алматы, Бостандыкский район, улица Жарокова, дом 124, 8 этаж, почтовый индекс 050057.

13.4. Адрес электронной почты для обращений: support@mfo-b.kz.